

Bilancio Sociale 2020

L'AQUILONE Società Cooperativa Sociale a r.l.



Sommario

1. Premessa e introduzione
2. Nota Metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale
3. Informazioni generali sull'ente
4. Struttura, governo e amministrazione
5. Persone che operano per l'ente
6. Obiettivi e attività
7. Situazione economico-finanziaria
8. Informazioni ambientali
9. Altre informazioni di carattere non finanziario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa prima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa sociale L'AQUILONE di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa. Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder (enti pubblici, parrocchie, personale, famiglie, fornitori, volontari etc), interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

La Cooperativa L'Aquilone offre servizi rivolti alla prima infanzia e ai minori, cercando di attuare risposte concrete ed innovative in base ai bisogni emergenti del proprio territorio di riferimento.

L'andamento dei nostri servizi nel 2020 è stato fortemente segnato dall'emergenza epidemiologica da COVID-19. A fine febbraio, in ottemperanza alle normative statali e regionali, i servizi per l'infanzia e per minori sono stati sospesi.

Ci siamo fin da subito attivati al fine di garantire la continuità educativa durante il periodo di chiusura, mantenendo costantemente contatti con le famiglie, i bambini e i ragazzi.

Per la riapertura in sicurezza delle attività, è stato **necessario riprogrammare i servizi** rivedendo l'intera organizzazione: le procedure, gli spazi, i materiali, i tempi, la composizione dei gruppi, le modalità di incontro con le famiglie.

Sottolineiamo che la riapertura si è resa possibile solo grazie ad un **forte patto di corresponsabilità con i nostri principali stakeholder**, che ha previsto la condivisione e la sottoscrizione di specifici protocolli per la messa in sicurezza dei servizi.

Il periodo di lockdown, il distanziamento sociale, le raccomandazioni di prediligere le attività all'aria aperta etc., se da un lato hanno messo fortemente in discussione alcuni fondamenti della nostra azione educativa (l'incontro, la socializzazione, il lavoro di gruppo etc.), dall'altro, ha accelerato il processo di adozione di metodologie e strumenti innovativi, pensiamo alla forte implementazione **digitale** da un lato e l'**outdoor education** dall'altro. Quest'ultimo tema già individuato per l'a.e. 2019-20 ha trovato massima espressione ed è stato rilanciato poi anche nell'a.e. 2020-21.

Il 2020 ci ha messo alla prova, abbiamo affrontato questa sfida mettendo in campo tutte le nostre risorse e la nostra professionalità al fine di garantire ai bambini e ai ragazzi opportunità e spazi di cura, socializzazione ed educazione, oltre che supporto e vicinanza alle famiglie.

2. **NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il 9 agosto 2019 sono state pubblicate in Gazzetta Ufficiale le “Linee Guida per la redazione del bilancio sociale” predisposte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Le linee guida ribadiscono l’obbligo di redazione del bilancio sociale a partire dal 2020 **per tutte le imprese sociali (incluse le Cooperative Sociali, in qualità di Imprese Sociali di diritto)**.

Quello che segue è il primo bilancio sociale per L’Aquilone, per la redazione è stato utilizzato lo schema della piattaforma messa a disposizione da Confcooperative, sono stati inseriti dati quantitativi ed aggiunti elementi descrittivi ricavati da documenti interni (lo statuto, i libri sociali, la visura camerale, gli indicatori messi a punto per l’accreditamento delle strutture alla prima infanzia, il Manuale della Qualità della Certificazione Iso 9001:2015 Progettazione ed Erogazione dei Servizi alla Prima Infanzia; progetti, relazioni consuntive, presentazioni dei servizi etc.) e contributi del CdA e dei coordinatori d’area.

Vi è l’intenzione di predisporre in futuro ulteriori sistemi di rilevazione per poter sviluppare nuovi indicatori per aumentare, nel tempo, la significatività della rendicontazione e impostare un sistema di strumenti che possa far comprendere l’apporto della Cooperativa alla comunità di riferimento e aiuti la struttura ad avere consapevolezza di sé e ulteriore materiale per supportare le proprie scelte.

Il bilancio sociale, dopo l’approvazione del Consiglio di Amministrazione e dell’Assemblea dei Soci, verrà diffuso attraverso la pubblicazione sul sito della cooperativa sociale L’Aquilone.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|--|--|
| Nome dell'ente | L'AQUILONE Società Cooperativa Sociale a r.l. |
| Codice fiscale | 02318070246 |
| Partita IVA | 02318070246 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A |
| Indirizzo sede legale | VIA DON BRIZZI, 2 - 36034 - MALO (VI) - MALO (VI) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A153813 |
| Telefono | 0445/607643 |
| Fax | 0445/607643 |
| Sito Web | www.aquiloneonline.it |
| Email | amministrazione@aquiloneonline.it |
| Pec | aquilonescarl@gigapec.it |
| Codici Ateco | 88.91.00 |

Valori e finalità perseguite

La Cooperativa Sociale L'Aquilone non ha fini di lucro, è retta dai principi della mutualità, che si declina:

- esternamente "perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali e socio-sanitari (ai sensi dell'art. 1, lettera A della legge 381/1991) per la prima infanzia, l'infanzia, i minori e le famiglie.

- internamente procurando ai soci "continuità di occupazione lavorativa", contribuendo "al miglioramento delle loro condizioni sociali, economiche e professionali tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa sociale".

Finalità e strategie

L'orientamento della cooperativa è stato negli anni quello di cercare sempre, anche grazie a percorsi formativi specifici, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

Il presupposto che ha guidato la nostra azione negli anni è stato 'leggere' costantemente il contesto sociale in cui si opera con occhi diversi e in continuo movimento, cercando di attuare risposte concrete ed innovative in base ai bisogni emergenti

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa attualmente persegue le proprie finalità mediante la gestione di servizi sociali ed educativi quali:

- la gestione di asili nido e di servizi per l'infanzia;
- la gestione di scuole materne;
- attività di animazione infantile, grafico pittoriche, ludiche, musicali e di drammatizzazione;
- attività di inserimento sociale di bambini portatori di handicap;
- attività di ludico-ricreativa estiva rivolte ai minori della comunità territoriale;
- attività di prevenzione, educazione, sostegno, anche domiciliare, e supporto psicoterapeutico a minori in situazione di disagio/svantaggio sociale e alle loro famiglie attraverso la proposta di spazi aggregativi diurni con la possibilità di somministrazione di cibi e bevande;
- attività di formazione e aggiornamento culturale e professionale rivolta alle famiglie, ai soci e ai lavoratori;

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- Sportello psico-pedagogico per i genitori e il personale;

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|-------------------------|------------|
| Confcooperative Vicenza | 24/09/2009 |

Consorzi:

| Nome |
|------------------|
| CONSORZIO PRISMA |

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

| Denominazione | Quota |
|--------------------------------------|-------|
| Cooperativa Servizi all'Autogestione | 300 |

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale L'Aquilone svolge le proprie attività principalmente nei Comuni di Malo, San Vito di Leguzzano e Monte di Malo. I tre comuni sono situati nell'area pedemontana dell'Alto Vicentino, nella zona nord occidentale della Provincia di Vicenza;

Malo è un comune di 14649 abitanti, L'Aquilone gestisce l'Asilo Nido Comunale e alcuni servizi per minori e famiglie in collaborazione con il Comune, l'Istituto Comprensivo e i servizi territoriali dell'Ulss 7. In collaborazione con il Comune gestisce inoltre i centri estivi sia per la fascia 3-6, che 6-14.

San Vito di Leguzzano è un comune di 3618 abitanti, L'Aquilone gestisce il Nido integrato SS. Angeli Custodi in collaborazione con Comune e Parrocchia.

Monte di Malo è un comune di 2784 abitanti, nel 2020 abbiamo attivato i centri estivi per la scuola dell'infanzia in collaborazione con il Comune e la Congregazione delle Piccole Suore della Sacra Famiglia; a fine 2020. L'Aquilone ha partecipato ad una manifestazione di interesse indetta dall'Amministrazione Comunale per ricercare un partner per la co-progettazione e la gestione della Scuola dell'Infanzia San Giuseppe e Nido Integrato Arcobaleno di Monte di Malo.

Il territorio dell'Alto Vicentino si contraddistingue per l'intensa industrializzazione, passata nel tempo dalle grandi industrie dell'impresa tessile ad un moderno sistema di piccole-medie imprese. Pressoché in ogni comune dell'area sono presenti zone artigianali e industriali.

Negli ultimi anni si sta riscontrando inoltre un rinnovato ruolo del settore primario impegnato, oltre che nelle attività di coltivazione e allevamento, anche in azioni di rete per il presidio e la valorizzazione del territorio.

L'Alto Vicentino inoltre è un'area all'interno della quale è presente un forte senso di appartenenza al proprio territorio, che spesso induce i cittadini a prendersi cura della collettività aderendo o dando vita a realtà del terzo settore. Numerose sono infatti le cooperative sociali e le associazioni presenti nell'area; fondamentale inoltre il ruolo delle Parrocchie, che rappresentano un significativo punto di riferimento per famiglie e giovani.

Il solido tessuto produttivo e imprenditoriale da un lato, e la forte attitudine del cittadino a prendersi carico della propria comunità dall'altro, a fianco all'azione delle istituzioni, hanno costituito in questi anni importanti fattori protettivi per il territorio dell'Alto Vicentino, utili al superamento dei periodi di crisi, pensiamo alla crisi economica che ha avuto inizio nel 2008 e all'attuale epidemia da COVID-19.

A causa dell'emergenza epidemiologica lo scenario lavorativo e sociale nel 2020 è stato profondamente stravolto; il contesto di riferimento dei nostri interventi è mutato drasticamente e la continuità educativa dei nostri servizi si è resa possibile, dopo il periodo di lockdown, grazie alla collaborazione e alla condivisione del rischio e delle responsabilità con i nostri principali interlocutori: le istituzioni, le famiglie, il personale, i fornitori, i consulenti, le associazioni di volontariato etc.

Nel 2020, nonostante le ripercussioni che l'emergenza sanitaria ha generato nella vita delle famiglie, l'adesione alle nostre proposte sociali ed educative si è dimostrata elevata.

I servizi per la prima infanzia (0-3) si sono confermati da un lato luoghi privilegiati per lo sviluppo psico-fisico e sociale del bambino, dall'altro interventi che sostengono politiche di conciliazione dei tempi vita-lavoro.

I servizi per minori (3-14), oltre ad aver costituito un importante sostegno per le famiglie, hanno offerto a bambini e ragazzi, dopo un lungo periodo di isolamento, occasioni di incontro e socializzazione con i propri coetanei e di confronto con figure di riferimento educative.

Sottolineiamo che per la gestione dei nostri servizi riteniamo fondamentale il costante dialogo e la collaborazione con i diversi interlocutori territoriali: enti locali, parrocchie, istituti scolastici, rappresentanti dei genitori, associazioni, cooperative sociale etc.; mettiamo a disposizione del territorio le nostre conoscenze e competenze, con l'obiettivo di condividere progetti ed azioni, volte a migliorare la qualità della vita dei minori e delle famiglie.

Storia dell'organizzazione

La storia della nostra cooperativa è strettamente legata alla nascita del servizio che poi è diventato l'Asilo Nido Comunale di Malo.

Il servizio è nato nel 1986 dalla volontà di due educatrici che, in seguito ad un'indagine territoriale, decidono di aprire un nido famiglia.

Nel 1987 nasce l'Associazione Nido L'Aquilone per la gestione dell'omonimo nido, con l'accoglienza inizialmente di **7** bambini.

Dopo un paio d'anni circa dall'avvio del servizio, l'allora Associazione insieme ai genitori chiedono all'Amministrazione la concessione di locali più ampi per poter soddisfare le continue richieste. Vengono assegnati degli spazi all'interno della scuola dell'infanzia della frazione di S. Tomio di Malo. Anche in questo caso la struttura è piccola per poter rispondere a tutte le domande e così vengono mantenute entrambe le sedi con una capacità ricettiva totale di 27 bambini. Viene stipulata la prima convenzione tra Comune e Cooperativa.

Successivamente nel 1993 l'Associazione si trasforma in Cooperativa Sociale L'Aquilone.

Nel 1994 vengono individuati dei nuovi locali per poter riunire le due sedi e aumentare la capacità ricettiva, arrivando ad accogliere **42** bambini. Nello stesso anno il Comune diventa l'Ente titolare del servizio come previsto dalla legge regionale 32/90.

Nel 1998 il nido si trasferisce nella frazione di Case di Malo, in una struttura di nuova costruzione, contigua alla Scuola dell'Infanzia Comunale.

Nel 2002 viene attrezzato e reso operativo un centro cottura interno alla struttura.

Nel 2004 viene costruita la sezione lattanti che permetterà un ampliamento capacità ricettività a **60** bambini.

Nel 2006 con l'aggiudicazione in concessione del servizio, cambiano alcune modalità di gestione quali ad esempio iscrizioni, rette, utenze, mensa biologica.

Nel 2016 la Cooperativa si aggiudica la gestione in concessione del servizio con opere di efficientamento energetico.

Nel corso degli anni abbiamo cercato di offrire risposte diverse ad un territorio in continua evoluzione, oltre al servizio dell' asilo nido di Malo, dal 2010 gestiamo anche il nido integrato di San Vito di Leguzzano; sono stati avviati inoltre servizi di sostegno alla genitorialità, per il sostegno delle famiglie nel periodo estivo, servizi di anticipo e posticipo scolastico, servizi al disagio.

Attualmente la Cooperativa ha due aree di attività: prima infanzia e minori.

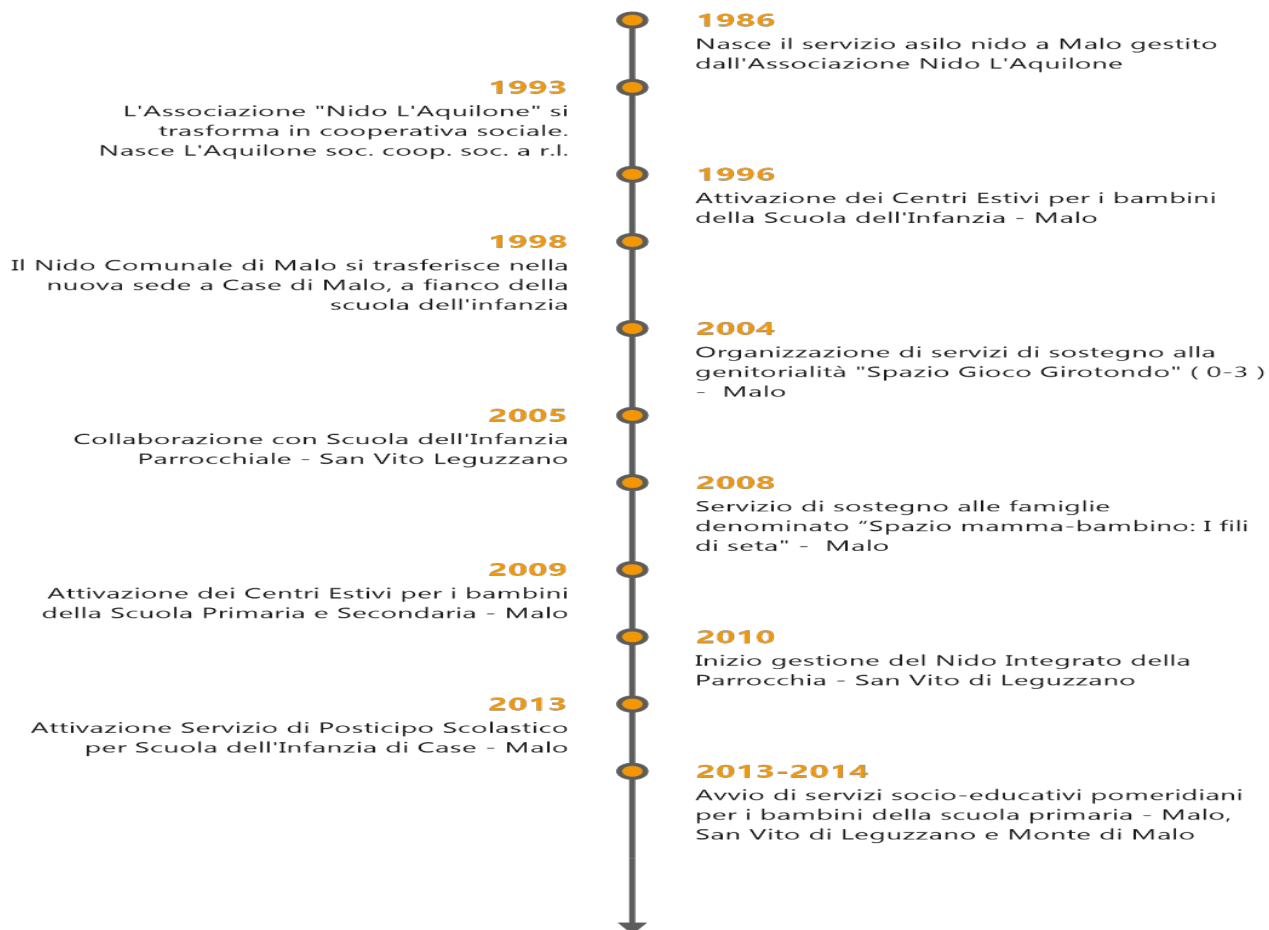
Rispetto alla prima infanzia (0-3) la cooperativa nel 2020 ha gestito di seguenti servizi:

- l'Asilo Nido Comunale di Malo;
- il Nido Integrato di San Vito di Leguzzano;
- i Servizi di sostegno alla genitorialità (Spazio Gioco) - Malo
- i Centri estivi (0-3) per i comuni di Malo - San Vito di Leguzzano - Monte di Malo

Rispetto all'area minori (3-14) ha gestito:

- Servizi di anticipo scolastico per le Scuole dell'Infanzia di Case e Rossato e di posticipo scolastico per la Scuola dell'Infanzia di Case - Malo
- un Servizio di doposcuola rivolto ai bambini dai 6 agli 11 anni - Malo
- un Servizio socio-educativo pomeridiano per bambini/ragazzi dai 6 ai 14 anni - Malo
- i Centri Estivi per la scuola dell'Infanzia, primaria e secondaria di 1° grado- Malo

I servizi sono stati realizzati grazie al lavoro di **58** persone tra animatori, educatori, coordinatori, personale di cucina ed ausiliario, personale amministrativo e ai servizi di **15** consulenti e **21** fornitori e all'aiuto di **34** volontari.



2016
Attivazione del Servizio di Anticipo Scolastico per la Scuola dell'Infanzia di Case - Malo

2019
Attivazione del servizio doposcuola per i bambini della Scuola Primaria Rigotti - Malo

febbraio 2020
Chiusura straordinaria dei servizi per prima infanzia e minori e riorganizzazione delle attività a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID 19

2020
Attivazione centri estivi 3-6 - Monte di Malo

2017
Attivazione del Servizio di Posticipo Scolastico per la Scuola dell'Infanzia "Rossato" - Malo

2019
Attivazione servizio socio-educativo per ragazzi delle Scuole Medie "Spazio Medie" - Malo

2020
Attivazione centri estivi 0-3 - Malo e San Vito di Leguzzano

2020
Inizio co-progettazione gestione nido integrato e scuola infanzia - Monte di Malo



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| | |
|--------|-----------------------------|
| Numero | Tipologia soci |
| 19 | Soci cooperatori lavoratori |

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|---------|-----|-------------|--|----------------|---|--|--|
| ELENA DALLA VECCHIA | SI | femmina | 40 | 31/12/2016 | No | 2 | No | No | PRESIDENTE |
| PERON SILVANA | SI | femmina | 56 | | No | 10 | No | No | CONSIGLIERE |
| GONZO M. CRISTINA | SI | femmina | 55 | 31/12/2020 | No | No | No | No | CONSIGLIERE |
| DE TONI SILVIA | SI | femmina | 39 | 31/12/2020 | No | No | No | No | CONSIGLIERE |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|--------|------------------------------------|
| 4 | totale componenti (persone) |
| 0 | di cui maschi |
| 4 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 4 | di cui persone normodotate |
| 4 | di cui soci cooperatori lavoratori |

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione si compone di un numero di membri eletti da tre a nove; il numero sarà determinato dall'assemblea prima di procedere all'elezione. La maggioranza degli amministratori è scelta tra i soci.

L'elezione deve avvenire con modalità fissata da apposito regolamento approvato dall'assemblea.

I consiglieri eleggono tra loro un Presidente ed eventualmente un Vice-Presidente; possono nominare, per la redazione dei verbali, un segretario che può essere esterno al Consiglio.

Gli amministratori durano in carica 3 (tre) anni e sono rieleggibili; essi scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Essi sono dispensati dal prestare cauzione. Gli amministratori non hanno diritto a retribuzione, salvo che non lo deliberi l'assemblea, la quale può anche stabilire che ad essi vengano concessi gettoni di presenza.

Ad essi spetta comunque il rimborso, anche determinato forfettariamente, delle spese sostenute per conto della società nell'esercizio delle loro mansioni di statuto.

N. di CdA/anno e partecipazione media

Nel 2020 si sono svolti n. 9 CdA con la partecipazione media del 100%.

Per l'anno 2020 la gran parte delle riunioni di cda è stata orientata alla gestione dell'emergenza covid-19, soffermandoci sullo stato di salute dei propri lavoratori, le famiglie e anche della Cooperativa (studio dell'organizzazione della riapertura)

Tipologia organo di controllo

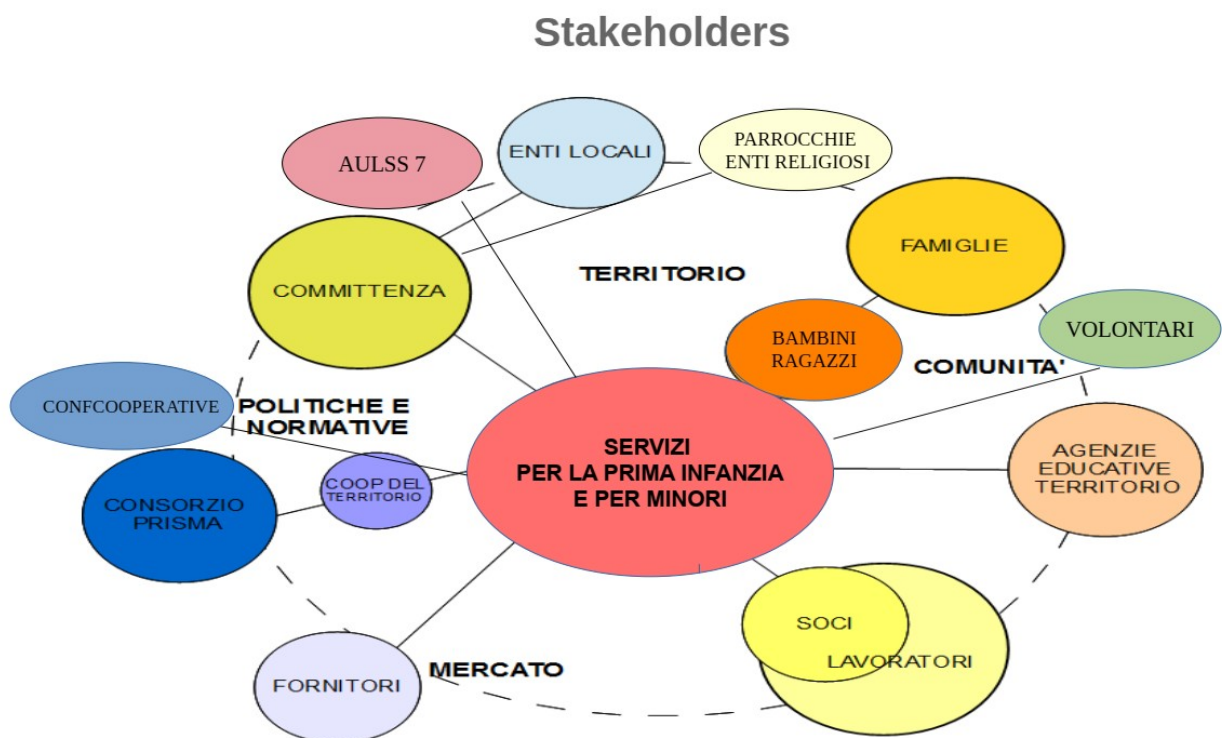
Non è stato nominato l'organo di controllo, in quanto al momento per la nostra realtà non esiste obbligo di legge.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Data | % partecipazione | % deleghe |
|------|------------|------------------|-----------|
| 2020 | 30/06/2020 | 100 | 0 |
| 2019 | 30/04/2019 | 100 | 0 |
| 2018 | 30/04/2018 | 100 | 0 |

La riunione di assemblea rappresenta un momento di aggiornamento delle socie rispetto all'andamento dei vari servizi della Cooperativa, la sede in cui discutere i bilanci economici e gli orientamenti strategici.

Mappatura dei principali stakeholder



| | | |
|---------------------------|--|--|
| Tipologia di stakeholder: | Modalità coinvolgimento | 0 |
| Personale | <p>Per quanto riguarda il personale, accanto alle riunioni di équipe e di servizio, vi è la possibilità di incontri individuali con la Responsabile dell'Area ed eventualmente la Presidente, occasione in cui conoscere ed approfondire le esigenze del personale dal punto di vista organizzativo ed educativo.</p> <p>La Direzione riferisce attraverso incontri specifici, assemblee, consiglio di amministrazione, riunioni, a tutti i membri dell'organizzazione il risultato dei riesami e la conseguente pianificazione delle azioni di miglioramento previste. Tali incontri permettono di avere un feedback da parte di tutti i livelli dell'organizzazione.</p> | 4 – Co-produzione |
| Soci | <p>E' in accordo con i soci, che il CdA della Cooperativa, elabora e definisce la Politica della qualità che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine, assicurando che la stessa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sia appropriata al perseguimento della mission dell'organizzazione, calandola nel suo contesto di riferimento; • includa l'impegno al rispetto dei requisiti ed al miglioramento continuo; • preveda un quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità; • sia comunicata e compresa e applicata ai pertinenti livelli organizzativi; <p>Il SOCIO è quindi colui che co-opera (opera con gli altri), co-ordina (aiuta gli altri a collaborare), intraprende (prende su di sé la responsabilità), rappresenta e presiede l'organizzazione a cui appartiene.</p> <p>In quest'ottica, mission e vision divengono capitale sociale inteso non come capitale economico-finanziario ma come ricchezza in termini di persone e di investimenti, cioè i due elementi che rendono solido il patto di reciprocità tra socio e cooperativa. La forma di conoscenza di tipo cooperativistico, finalizzata alla condivisione di mission, valori e stile de L'Aquilone da parte di nuovo personale che intenda aderire alla cooperativa in qualità di socio, viene mantenuta e trasmessa attraverso i seguenti strumenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • partecipazione alle iniziative di cooperativa, trasversalmente al singolo servizio, per trasmettere ai soci ai contenuti essenziali della cultura organizzativa; • affiancamento da parte del Referente di Servizio nella quotidianità; • supervisione della fase di inserimento in cooperativa da parte del Responsabile di Area, con il contributo del Referente del Servizio di riferimento; | 0 |
| Finanziatori | 0 | 0 |
| Clienti/Utenti | <p>E' convinzione della Direzione che il successo dell'Azienda dipenda dalla capacità della stessa di comprendere e soddisfare le attese, esplicite ed implicite, dei Clienti e dalla capacità di far fronte agli impegni assunti nel rispetto delle modalità concordate. In questo senso, sono strategici, da una parte, l'identificazione dei requisiti di cui è portatore il cliente e dall'altra, il continuo monitoraggio del soddisfacimento del cliente e l'eventuale adeguamento dell'operatività alle esigenze manifestate, anche attraverso una puntuale gestione delle problematiche e delle azioni di miglioramento che sono una modalità di confronto e di miglioramento reciproco con il cliente.</p> <p>Con i Committenti sono previsti incontri periodici di verifica e la redazione di report annuali sulla gestione dei servizi e di rendicontazioni finali dei progetti utili alla verifica dell'andamento delle attività, al raggiungimento degli obiettivi e alla riprogettazione dei servizi</p> | 2 – Consultazione/ 3- Coprogettazione e |

Con le famiglie sono previsti incontri periodici collettivi e individuali, a carattere informativo e finalizzati a valutare l'andamento del servizio offerto, rilevare gli eventuali bisogni ed eventualmente riprogettare il servizio in modo adeguato. Sono, inoltre, previsti questionari anonimi da sottoporre alle famiglie, con l'intento di monitorarne la soddisfazione, o per raccogliere suggerimenti e critiche, utili al miglioramento del servizio offerto.

| | | |
|-------------------------|--|---------------------|
| Aulss | Incontri/confronti con Aulss 7 per l'accreditamento strutture nidi (Ufficio Adempimenti) e la gestione dell'emergenza (Sisp) | 3 - Coprogettazione |
| Fornitori | I rapporti tra la Cooperativa L'Aquilone e i propri fornitori si articolano in quattro fasi fondamentali: 1-Qualifica iniziale del fornitore, da parte dei Referenti interni individuati per le diverse tipologie di fornitura, che verificano la sussistenza dei requisiti previsti; 2-Gestione della fase di approvvigionamento 3- Accettazione materiali previa verifica di corrispondenza con la richiesta effettuata 4-Verificata periodica delle forniture e dei servizi/consulenza ricevute, al fine di mantenere gli standard qualitativi inizialmente stabiliti. Tale processo implica un dialogo costante con i nostri fornitori; inoltre la ricerca di prodotti e servizi di qualità ci ha permesso nel corso degli anni di instaurare accordi duraturi e di fiducia con fornitori e consulenti. | 2 - Consultazione |
| Collettività/territorio | Allo scopo di informare l'intera comunità, oltre che i destinatari diretti dei nostri servizi, vengono costantemente aggiornati il sito internet (www.aquiloneonline.it) e pagina facebook della cooperativa. Informazioni sull'attivazione dei servizi vengono riportati anche sui portali istituzione dei Comuni di Malo e San Vito di Leguzzano. | 1 - Informazione |

Livello di influenza e ordine di priorità

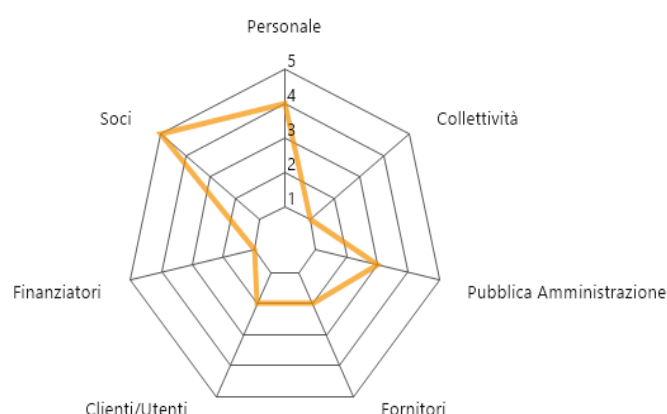


Figura 1: Scala: 1 Informazione; 2 Consultazione; 3 Co-progettazione; 4 Co-produzione; 5 Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Rispetto ai vari servizi, e al personale in essi impiegato, siamo soliti somministrare questionari volti a rilevare il grado di soddisfazione. Nell'ultimo anno, per cause di forza maggiore, la somministrazione stata interamente attraverso modalità on-line. Questo ha avuto un impatto positivo sulle operazioni di rielaborazione dei risultati, laddove quantitativi, velocizzando e snellendo anche la restituzione. Quest'ultima di solito avviene attraverso dei momenti di assemblea.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N. Occupazioni

58 Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento

8 di cui maschi

50 di cui femmine

25 di cui under 35

15 di cui over 50

N. Cessazioni

28 Totale cessazioni anno di riferimento

8 di cui maschi

20 di cui femmine

20 di cui under 35

5 di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| |
|---|
| N. Assunzioni |
| 29 Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 8 di cui maschi |
| 21 di cui femmine |
| 20 di cui under 35 |
| 5 di cui over 50 |

| | |
|----|--------------------------------------|
| N. | Stabilizzazioni |
| 0 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 22 | 36 |
| Dirigenti | 0 | 0 |
| Quadri | 0 | 0 |
| Impiegati | 22 | 36 |
| Operai fissi | 0 | 0 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 |

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2020 | In forza al 2019 |
|-----------|------------------|------------------|
| Totale | 30 | 29 |
| < 6 anni | 6 | 10 |
| 6-10 anni | 2 | 2 |

| | | |
|------------|---|---|
| 11-20 anni | 9 | 9 |
| > 20 anni | 8 | 8 |

| N. dipendenti | Profili |
|---------------|--|
| 30 | Totale dipendenti |
| 0 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 0 | Direttrice/ore aziendale |
| 2 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 0 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 1 | di cui educatori |
| 0 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 0 | operai/e |
| 16 | assistenti all'infanzia |
| 0 | assistenti domiciliari |
| 3 | animatori/trici |
| 0 | mediatori/trici culturali |
| 0 | logopedisti/e |
| 0 | psicologi/ghe |
| 0 | sociologi/ghe |
| 0 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 0 | autisti |
| 0 | operatori/trici agricoli |
| 6 | operatore dell'igiene ambientale |
| 2 | cuochi/e |

| | |
|---|-------------|
| | |
| 0 | camerieri/e |

| | |
|--------------------------------|--|
| Di cui dipendenti Svantaggiati | |
| 0 | Totale dipendenti |
| 0 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

| | |
|---------------------|---|
| N. Tirocini e stage | |
| 5 | Totale tirocini e stage |
| 5 | di cui tirocini e stage |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |
| 0 | Percorso formativo Alternanza Scuola Lavoro |

Livello di istruzione del personale occupato:

| | |
|---------------|----------------------|
| N. Lavoratori | |
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 1 | Master di II livello |
| 3 | Laurea Magistrale |
| 0 | Master di I livello |
| 6 | Laurea Triennale |

| | |
|----|-----------------------------|
| 12 | Diploma di scuola superiore |
| 7 | Licenza media |
| 2 | Altro |

Volontari

| | |
|--------------|-------------------------------------|
| N. volontari | Tipologia Volontari |
| 34 | Totale volontari |
| 0 | di cui soci-volontari |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria |
|------------|---|-----------------|---------------------------|--------------------------------|
| 238 | <i>Formazione professionale, tecnica educativa supervisione</i> | 15 | 15,86 | No |

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria |
|------------|---------------------------------|-----------------|---------------------------|--------------------------------|
| 47 | <i>Salute e sicurezza HACCP</i> | 19 | 2,5 | Si |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 0 | Totale dipendenti indeterminato | 0 | 22 |
| 0 | di cui maschi | 0 | 0 |
| 0 | di cui femmine | 0 | 22 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 0 | Totale dipendenti determinato | 0 | 8 |
| 0 | di cui maschi | 0 | 0 |
| 0 | di cui femmine | 0 | 8 |

n. 0 lavoratori stagionali/occasional

n. 0 lavoratori autonomi

Non sono previsti compensi o indennità di carica ai componenti degli organi di amministrazione

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL COOPERATIVE SOCIALI

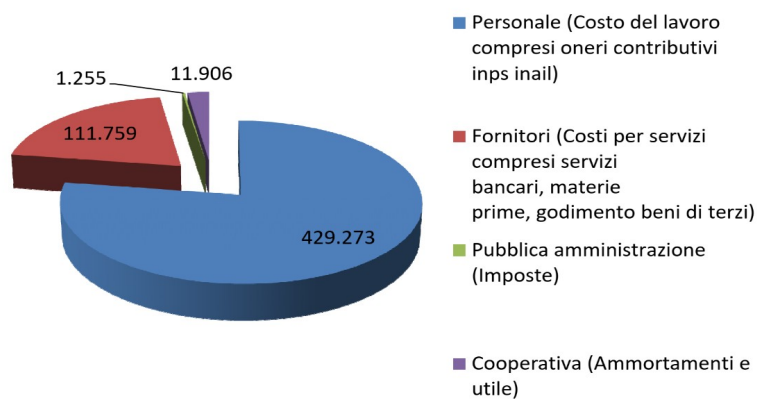
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:
16.309,72/23.807,42 rapportato al tempo pieno

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

7. Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Output
attività**

Redistribuzione dei costi come valore aggiunto



Output attività

Riportiamo di seguito la descrizione delle attività gestite dalla Cooperativa Sociale L'Aquilone, indicando i destinatari, gli obiettivi e le azioni dei servizi offerti, il periodo il funzionamento e informazioni sull'andamento.

Riportiamo per ciascun servizio il n. di utenti per l'anno 2020, per i servizi che vengono proposti sulla base del calendario dell'anno educativo e dell'anno scolastico riportiamo inoltre gli iscritti distinti per anno di attività.

AREA PRIMA INFANZIA (0-3)

La cooperativa sociale L'Aquilone fin dalla sua nascita, è impegnata nella promozione del benessere e dello sviluppo psico-fisico dei bambini della fascia 0-3 attraverso la gestione di asili nido. Questi servizi sono caratterizzati dalla presenza di momenti di cura e di momenti educativi.

Il bambino che entra al nido deve sentirsi accolto e deve trovare spazi, occasioni e relazioni che lo aiutino nel suo personale processo di crescita. La giornata è scandita da momenti che noi chiamiamo routine quali l'accoglienza, il pranzo, il cambio, il riposo per i bambini che si fermano nel pomeriggio, la merenda, il congedo, ma anche di proposte educative in sezione e/o all'aperto. Per tutto il 2020 è rimasta attiva la nostra cucina interna con menù biologico.

Fondamentale nell'azione educativa rivolta ai bambini è per noi il costante dialogo e la condivisione degli obiettivi educativi con i genitori; la nostra mission è di proporre un servizio socio-educativo in un ambiente a misura di bambino, con personale specializzato, in costante formazione e di stabilire legami con le famiglie e il territorio.

Il nido è uno spazio vissuto, dove il bambino si sviluppa, esprime le sue emozioni, agisce e ritrova traccia dei suoi pensieri, costruisce le sue competenze. L'organizzazione dell'ambiente ha per noi una grande valenza pedagogica e per questo cerchiamo di prestare particolare cura all'allestimento degli spazi.

Il materiale che offriamo è principalmente naturale e destrutturato, questo perché sostiene e incoraggia la libertà di apprendimento dei bambini, la loro creatività, il loro innato bisogno di fare esperienza, diventando così un mediatore di conoscenza.

L'emergenza epidemiologica ha costretto alla chiusura dei servizi a partire da fine febbraio 2020. Durante i mesi di chiusura le educatrici dei nidi si sono attivate per mantenere il legame con i bambini e con le famiglie attraverso modalità educative a distanza, nello specifico aggiornando costantemente la pagina facebook del nido con messaggi, foto e video racconti e proponendo incontri e riunioni on-line con i genitori.

Per la fascia 0-3 per i mesi di giugno e di luglio è stato possibile attivare degli specifici centri estivi, grazie anche ad un forte patto con i committenti e con le famiglie. La riapertura dei servizi nido è avvenuta solo a settembre, con l'inizio dell'anno educativo 2020/21.

La situazione sanitaria ha comportato una riorganizzazione dei servizi. In particolare alcune procedure sono state riviste come ad esempio la modalità di inserimento dei bambini o i momenti di routine, gli spazi in alcuni casi delimitati per suddividere i gruppi, i materiali, i tempi, la composizione dei gruppi, le modalità di incontro con le famiglie.

Ciascun nido dispone di spazi esterni e per il 2020 abbiamo scelto di potenziare le attività all'aperto, incentivando nei bambini il contatto con gli elementi della natura.

Il giardino è parte integrante dei nostri spazi, in un continuum tra il dentro e il fuori, pensiamo che l'ambiente esterno offra molteplici esperienze sensoriali, ricche di significato e

che gli elementi naturali (alberi, rami, radici, terra, erba, pigne etc.) costruiscano storie e legami, fatte di intuizioni comuni tra i compagni.

L'ascolto e l'attenzione quotidiana ai bisogni dei bambini e delle famiglie ci guidano costantemente nell'elaborazione delle nostre proposte educative; ciò ci ha portato negli anni ad attivare anche servizi alternativi al nido per la fascia 0-3 (Spazio Gioco - Spazio Mamme etc.), servizi all'interno dei quali i genitori possono stare con i propri bambini, ricevere un supporto educativo rispetto ad alcune fasi dello sviluppo e confrontarsi con altri genitori.

Nel 2020 purtroppo, dopo il periodo di lockdown, non è stato possibile riaprire i servizi Spazio Gioco.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

| | |
|--|-------------------------|
| Nome Del Servizio: NIDO COMUNALE DI MALO | |
| Numero Di Giorni Di Frequenza: 113 - Chiusura straordinaria dal 24/2/20 al 31/07/20 (34 gg a.s. 19/20 + 79 gg a.s. 20/21) | |
| Tipologia attività interne al servizio: Il nido comunale di Malo, si trova nella frazione di Case di Malo, in via Don Brizzi 2, adiacente alla scuola dell'infanzia. Accoglie bambini dai 3 mesi ai dai 13 mesi in poi. Sono previste diverse fasce di frequenza, che vanno dalle ore 07:30 alle ore 18:00; si può inoltre scegliere di usufruire del servizio per l'intera settimana, oppure per soli tre giorni. Grazie agli spazi che la struttura offre vengono poi attivati dei gruppi, numericamente più contenuti, denominati sezioni. Ognuna è provvista di una zona pranzo, un bagno, una camera da letto e una stanza suddivisa in angoli: l'angolo della costruttività, l'angolo morbido, l'angolo del gioco simbolico, l'angolo motorio. Ogni sezione inoltre ha a disposizione un'area giardino. Una sezione è dedicata esclusivamente ai bambini più piccolini, di età inferiore all'anno, mentre tutti gli altri gruppi accolgono età eterogenee, secondo un principio che a noi sta molto a cuore ovvero la verticalità, La "verticalità" ha per noi il senso di offrire al bambino possibilità e stimoli che nascono dalle potenzialità del gruppo eterogeneo. E' presente una cucina interna alla struttura, con menù biologico. Tra le attività che annualmente proponiamo ci sono il laboratorio di musica e di psicomotricità che realizziamo grazie alla collaborazione di esperti esterni; purtroppo nel 2020, a causa dell'emergenza epidemiologica è stato necessario interrompere momentaneamente i laboratori. | |
| N. totale utenti 2020 | Categoria utenza |
| 89 | Minori |
| A.E. 2019/20 61 ISCRITTI di cui N. 36 REISCRIZIONI e N. 25 NUOVE ISCRIZIONI di cui N.1 RITIRO IN CORSO D'ANNO PER PASSAGGIO A SCUOLA DELL'INFANZIA A.E. 2020/21 74 ISCRITTI di cui N. 31 REISCRIZIONI; di cui N. 43 NUOVE ISCRIZIONI di cui N. 6 RITIRI IN CORSO D'ANNO PER PASSAGGIO A SCUOLA DELL'INFANZIA | |

| | |
|--|-------------------------|
| Nome Del Servizio: NIDO INTEGRATO DI SAN VITO DI LEGUZZANO | |
| Numero Di Giorni Di Frequenza: 113 - Chiusura straordinaria dal 24/2/20 al 31/07/20 (34 gg a.s. 19/20 + 79 gg a.s. 20/21) | |
| Tipologia attività interne al servizio: <p>Il Nido Integrato, gestito in collaborazione con il Comune e la Parrocchia di San Vito di Leguzzano, si trova in via Chiesa 12 a S. Vito di Leguzzano e accoglie bambini dai 6 mesi ai 3 anni.</p> <p>Sono previste diverse fasce di frequenza, che vanno dalle ore 07:30 alle ore 16:00; si può inoltre scegliere di usufruire del servizio per l'intera settimana, oppure per soli tre giorni.</p> <p>I pasti sono preparati dal nostro centro cottura dell'asilo nido di Malo e gli alimenti sono tutti di derivazione biologica.</p> <p>Il nido è suddiviso principalmente in due zone, una stanza attrezzata per il pranzo, con tavoli e seggioloni, dove proponiamo anche attività da fare a tavolino; il salone, provvisto di angolo morbido, zona per il gioco simbolico, il tavolo con il materiale destrutturato e altri angoli che durante l'anno cambiano in base alle osservazioni delle educatrici; dal salone si accede al bagno, alla cameretta e al giardino.</p> <p>Tra le attività che annualmente proponiamo ci sono i laboratorio di musica e di psicomotricità, che realizziamo grazie alla collaborazione di esperti esterni, con la Scuola dell'Infanzia e con la Biblioteca di San Vito di Leguzzano. Nel 2020 purtroppo a causa dell'emergenza epidemiologica non è stato possibile sviluppare a pieno tali collaborazioni.</p> | |
| N. totale utenti 2020 | Categoria utenza |
| 24 | Minori |
| A.E. 2019/20 19 ISCRITTI di cui N.10 REISCRIZIONI e N. 9 NUOVE ISCRIZIONI N. 2 RITIRI IN CORSO D'ANNO DI CUI 1 PER PASS. A SC.INFANZIA e 1 REISCRITTO A.E. 20/21 | |
| A.E. 2020/21 18 ISCRITTI di cui N. 6 REISCRIZIONI e n. 12 NUOVE ISCRIZIONI NESSUN RITIRO IN CORSO D'ANNO | |

| | |
|--|-------------------------|
| Nome Del Servizio: CENTRO ESTIVO 0-3 COMUNE DI MALO | |
| Numero Di Giorni Di Frequenza: 45 | |
| Tipologia attività interne al servizio: Dal 15 giugno al 14 agosto per la fascia 0-3, data la chiusura dei nidi causa emergenza epidemiologica, è stato possibile attivare degli specifici centri estivi. Alla proposta hanno aderito famiglie, che già usufruivano del servizio nido. Il servizio si è svolto presso i locali del nido Comunale di Malo. | |
| N. totale utenti 2020 | Categoria utenza |
| 43 | Minori |

| |
|---|
| Nome Del Servizio: CENTRO ESTIVO 0-3 SAN VITO DI LEGUZZANO |
|---|

Numero Di Giorni Di Frequenza: 35

Tipologia attività interne al servizio: Dal 15 giugno al 31 luglio per la fascia 0-3, data la chiusura dei nidi causa emergenza epidemiologica, è stato possibile attivare degli specifici centri estivi, alla proposta hanno aderito famiglie che già usufruivano del servizio nido. Il servizio si è svolto presso i locali del nido integrato di San Vito di Leguzzano.

| N. totale utenti 2020 | Categoria utenza |
|------------------------------|-------------------------|
| 6 | Minori |

Nome Del Servizio: SPAZIO GIOCO - Chiusura straordinaria dal 24/2/20 al 31/07/20

Numero Di Giorni Di Frequenza: 7

Tipologia attività interne al servizio: Il servizio si è svolto nel Comune di Malo, il lunedì mattina dalle 9.30 alle 11.15 (al Domus Artium) e il martedì pomeriggio dalle 16.30 alle 18.15 (nei locali del Nido Comunale); previsto n.1 accesso settimanale. Il Servizio offre uno spazio di aggregazione e socializzazione per bambini e genitori con la proposta di laboratori, attività e giochi, accoglie bambini dai 12 ai 36 mesi accompagnati da un adulto, che resta presente per tutta la durata delle attività. Nel 2020 il servizio è rimasto attivo solo nei mesi di gennaio-febbraio a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19.

| N. totale utenti 2020 | Categoria utenza |
|------------------------------------|-------------------------|
| 10 | Minori |
| A.E. 2019/20 13 ISCRITTI | |
| A.E. 2020/21 SERVIZIO NON ATTIVATO | |

AREA MINORI (3-14)

La cooperativa sociale L'Aquilone nel corso degli anni, in risposta ai bisogni segnalati dalle famiglie e dalle istituzioni locali, ha avviato dei servizi dedicati anche ai minori di età superiore ai 3 anni, dai servizi di anticipo e posticipo scolastico per le scuole dell'infanzia, ai centri estivi 3-14, ai doposcuola, fino ad arrivare alla gestione di spazi socio-educativi pomeridiani per bambini e ragazzi della scuola primaria e secondaria di primo grado. . Nel 2020, nonostante l'emergenza epidemiologica da Covid-19, è stato possibile dare continuità a tutti i servizi rivolti ai minori della fascia d'età 3-14.

In collaborazione con il Comune di Malo e con l'Istituto Comprensivo "Ciscato" per il tutto il 2020 è stata data continuità agli **Spazi di Aggregazione "Attivamente" e "Spazio Adolescenti"**, servizi socio educativi pomeridiani rivolti rispettivamente ai bambini della scuola primaria e ai ragazzi della scuola secondaria di primo grado dell'Istituto Comprensivo di Malo.

Attraverso questi progetti offriamo l'opportunità a bambini e ragazzi di trascorrere dei pomeriggi in un contesto pensato per loro con educatori che contribuiscono al loro benessere psicofisico e alla loro crescita, attraverso l'individuazione di obiettivi educativi mirati sia al singolo bambino/ragazzo, che al gruppo nel suo insieme. Il gruppo è considerato una risorsa fondamentale per poter condividere esperienze, apprendere e sperimentare competenze.

L'équipe educativa definisce gli obiettivi del progetto in sinergia con i bisogni dei ragazzi, delle scuole e dei servizi del territorio. L'obiettivo per il 2020, nonostante la forte criticità che ha caratterizzato questa annualità, è stato quello di offrire un sostegno a tutti i bambini e ragazzi mediante incontri individuali in piccolissimi gruppi per mantenere, creare e rafforzare la rete di relazioni ma soprattutto per monitorare le possibili criticità legate ai singoli bambini/ragazzi. A tale scopo, l'équipe educativa si è attivata in questi mesi per mantenere viva e costante la relazione con tutti riorganizzando il servizio in linea con le disposizioni normative derivanti dall'emergenza epidemiologica.

Gli spazi di aggregazione "Attivamente" e "Spazio Adolescenti" offrono innanzitutto un sostegno allo sviluppo dei bambini/ragazzi, al fine di aumentare la consapevolezza rispetto alle proprie risorse, far emergere abilità e competenze utili al raggiungimento sia di obiettivi personali (scelte scolastiche, scelte attività extrascolastiche etc.), che comunitarie (adesione ad attività e proposte del territorio etc.) generando così un impatto positivo nelle diverse sfere di vita del bambino/ragazzo. Il progetto è interamente finanziato dal Comune di Malo.

In collaborazione con il comitato genitori dell'Istituto Comprensivo "G. Ciscato" nel 2020 è stato riproposto un servizio di **Doposcuola** per i bambini della **Scuola Primaria Rigotti**, servizio pomeridiano extrascolastico che, grazie alla presenza di un'educatrice, prevede un supporto nello svolgimento dei compiti e la realizzazione di attività ludico-ricreative. Dopo la sospensione imposta a fine febbraio a causa dell'epidemia, è stato possibile riattivare il doposcuola ad ottobre 2020, garantendo l'apertura del servizio per un pomeriggio a settimana. Il servizio è a richiesta individuale delle famiglie e non riceve finanziamenti pubblici.

Nel 2020 in collaborazione con l'Istituto Comprensivo "G. Ciscato" abbiamo proposto i servizi di anticipo e posticipo scolastico per le Scuole dell'Infanzia, in concomitanza con il periodo di apertura delle scuole. Tali servizi consentono l'ampliamento degli orari scolastici, favoriscono pertanto la conciliazione dei tempi vita-lavoro per le famiglie e creano occasione di dialogo e confronto tra Nido e Scuola dell'Infanzia, in un'ottica di continuità educativa. Il servizio è a richiesta individuale delle famiglie e non riceve finanziamenti pubblici.

Nel 2020 abbiamo organizzato, per conto del **Comune di Malo**, i **Centri Estivi per la scuola dell'infanzia, la scuola primaria e per la scuola secondaria di primo grado**. L'organizzazione delle attività estive per il 2020 ha rappresentato per noi una grande sfida, dopo il periodo imposto di lockdown e la chiusura delle scuole di ogni ordine e grado, i centri estivi hanno rappresentato da un lato la prima grande occasione di incontro e socializzazione per i bambini e i ragazzi, dall'altro un banco di prova per la nostra cooperativa, il comune, le famiglie, gli enti socio-sanitari territoriali. E' stato necessario rivedere gli standard, riorganizzare gli spazi e le attività, ma soprattutto è stato fondamentale stipulare un forte patto con le istituzioni, le famiglie, il personale e tutti i soggetti che ruotavano attorno al centro estivo.

L'adesione alla proposta estiva è stata molto alta, i bambini e i ragazzi ancora una volta ci hanno sorpreso, per il loro entusiasmo, ma soprattutto per la loro capacità di adattarsi e di adeguarsi ad una situazione così anomala. Il centro estivo è finanziato dal Comune di Malo, per l'iscrizione è prevista anche una quota a carico della famiglia.

| | |
|--|-------------------------|
| Nome Del Servizio: ATTIVAMENTE E SPAZIO ADOLESCENTI- COMUNE DI MALO | |
| Numero Di Giorni Di Frequenza: 155 gen-feb = 30 gg (3 gg/sett. Attivamente / 2 gg/sett Spazio Adolescenti mar = chiusura straordinaria apr-giu= 63 gg (3 gg/sett. Attivamente / 2 gg/sett Spazio Adolescenti lug= 5 (1 gg/sett Spazio Adolescenti per scuola sec. 1°gr.) ott-dic= 57gg (2 gg/sett .Attivamente / 3 gg/sett Spazio Adolescenti | |
| Tipologia attività interne al servizio: Gli spazi aggregativi pomeridiani si trovano nel Comune di Malo presso i locali del "Domus Artium" , si rivolgono a bambini e ragazzi dai 6 ai 14 anni, con l'obiettivo di dare loro supporto e sostegno, offrire risposte adeguate alle loro necessità e rinforzare le loro competenze. La Cooperativa L'Aquilone gestisce gli spazi aggregativi grazie al contributo del Comune di Malo, alla collaborazione con l'Istituto Comprensivo G. Ciscato e con i servizi territoriali. | |
| N. totale utenti 2020 | Categoria utenza |
| 20 | Minori |

| | |
|--|-------------------------|
| Nome Del Servizio: DOPOSCUOLA SCUOLA PRIMARIA RIGOTTI - MALO | |
| Numero Di Giorni Di Frequenza: 21 - Chiusura straordinaria dal 24/2/20 al 06/06/20 (13gg a.s. 19/20 + 9 gg a.s. 20/21) | |
| <p>Tipologia attività interne al servizio: Il doposcuola si rivolge ai bambini della scuola primaria; il servizio prevede le attività pomeridiane extrascolastiche quali giochi/laboratori/attività di vario genere, la merenda e lo svolgimento dei compiti.</p> <p>Per l'anno 2019/2020 fino a febbraio il servizio è stato attivo nei giorni di martedì e giovedì con orario 15.45 - 18.15; dopo la sospensione del servizio per l'emergenza epidemiologica è stato riproposto a partire dal mese di ottobre per un pomeriggio alla settimana.</p> | |
| N. totale utenti 2020 | Categoria utenza |
| 14 | Minori |
| ISCRITTI A.E.2019/20 6 iscritti ISCRITTI A.E.2020/21 11 iscritti | |

| | |
|---|-------------------------|
| Nome Del Servizio: SERVIZIO DI ANTICIPO E POSTICIPO SCOLASTICO PER SCUOLE INFANZIA IC "CISCATO" (3-6) | |
| Numero Di Giorni Di Frequenza: 94 - Chiusura straordinaria dal 24/2/20 al 30/06/20 (32 gg a.s. 19/20 + 62 gg a.s. 20/21) | |
| <p>Tipologia attività interne al servizio: I servizi hanno consentito l'ampliamento degli orari scolastici delle scuole dell'Infanzia. Il servizio di anticipo è attivo solo presso la Scuola dell'Infanzia di Case dell'I.C. Ciscato. Il servizio di posticipo è stato attivato per il periodo gennaio-febbraio 2020 per entrambe le Scuole dell'Infanzia dell'I.C. Ciscato di Malo, causa emergenza epidemiologica COVID 19 a partire da settembre è stato possibile attivarlo solo presso il plesso di Case di Malo.</p> <p>Per l'a.s. 2020/21 non è stato possibile attivare i servizi con frequenze occasionali, a causa delle disposizioni imposte a seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid -19.</p> | |
| N. totale utenti 2020 | Categoria utenza |
| 75 | Minori |
| ISCRITTI A.E.2019/20 ant. Sc. Inf. Case 19 + post. Sc. Inf. Case 26 + Sc. Inf. ant. Rossato 12 ISCRITTI A.E.2020/21 ant. Sc. Inf. Case 22 + post. Sc. Inf. Case 17 / Sc. Inf. ant. Rossato - non attivato | |

| | |
|--|-------------------------|
| Nome Del Servizio: ESTATE RAGAZZI - MALO - (Centri Ricreativi Estivi 6-12) | |
| Numero Di Giorni Di Frequenza: 25 | |
| <p>Tipologia attività interne al servizio: Centri Ricreativi Estivi per bambini e ragazzi dai 6 ai 14 anni si sono svolti 29 giugno al 31 luglio 2020.</p> <p>Durante le attività vengono proposti giochi, laboratori e attività motorie; il centro estivo inoltre rappresenta per i bambini e i ragazzi un'importante occasione di socializzazione.</p> <p>La programmazione delle attività è differenziata per scuola primaria e scuola secondaria e prevede attività ludico-ricreative laboratori creativi, attività sportive, uscite sul territorio.</p> <p>Per lo svolgimento delle attività estive l'Istituto Comprensivo Ciscato ha a disposizione i locali e gli spazi esterni della scuola secondaria.</p> | |
| N. totale utenti 2020 | Categoria utenza |
| 127 | Minori |

| | |
|--|-------------------------|
| Nome Del Servizio: LABORATORI ESTATE (Centri Ricreativi Estivi 3-6) Malo | |
| Numero Di Giorni Di Frequenza: 25 | |
| <p>Tipologia attività interne al servizio: Attività ludico-ricreativa estiva che si è svolta dal 29 giugno al 31 luglio 2020, per bambini dai 3 ai 6 anni.</p> <p>Sono state proposte attività di cura, educative e di socializzazione all'interno dei locali della Scuola dell'Infanzia di Case di Malo.</p> | |
| N. totale utenti 2020 | Categoria utenza |
| 79 | Minori |

| | |
|--|-------------------------|
| Nome Del Servizio: LABORATORI ESTATE (Centri Ricreativi Estivi 3-6) Monte di Malo | |
| Numero Di Giorni Di Frequenza: 19 | |
| <p>Tipologia attività interne al servizio: Attività ludico-ricreativa estiva rivolta a bambini dai 3 ai 6 anni, che si è svolta dal 6 al 31 luglio 2020.</p> <p>Sono state proposte attività di cura, educative e di socializzazione all'interno dei locali della Scuola dell'Infanzia San Giuseppe di Monte di Malo.</p> | |
| N. totale utenti 2020 | Categoria utenza |
| 19 | Minori |

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

ISO 9001

Elemento caratterizzante dell'azione aziendale risiede nel perseguimento della soddisfazione dei bisogni espressi dai propri portatori di interesse, attraverso un approccio integrato che promuove l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione interna, in ottica di miglioramento continuo e la qualità dei processi di erogazione dei servizi.

In quest'ottica la Cooperativa ha scelto di implementare un sistema di gestione per la qualità certificabile ISO 9001:2015, che sostiene la propria visione di impresa garantendo le migliori condizioni di operatività per il perseguimento degli obiettivi e delle strategie della cooperativa.

Dal 2016 la Cooperativa ha conseguito la certificazione di qualità Iso 9001:2015 Progettazione ed erogazione dei servizi alla prima infanzia (certificato n.. 42101), con durata triennale, ma mantenimento annuale.

8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

| RICAVI | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 283.166 | 303.525 | 281.902 |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | - | - | - |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | - | - | - |
| Ricavi da Privati-Imprese | 203.624 | 364.989 | 351.935 |
| Ricavi da Privati-Non Profit | - | - | - |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | - | - | - |
| Ricavi da altri | 3.065 | 1.774 | 28.476 |
| Contributi pubblici | 64.337 | 27.178 | 23.627 |
| Contributi privati | - | - | - |
| Totale VALORE DELLA PRODUZIONE (VOCE A bil CEE) | 554.193 | 697.466 | 685.940 |

| Patrimonio: | 2020 | 2019 | 2018 |
|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Capitale sociale | 2.280 | 2.280 | 2.280 |
| Totale riserve | 146.228 | 145.806 | 145.445 |
| Utile/perdita dell'esercizio | 587 | 550 | 370 |
| Totale Patrimonio netto | 149.095 | 148.636 | 148.095 |

| Conto economico: | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 587 | 550 | 370 |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | - | - | - |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 1839 | 1967 | 1941 |

| Composizione Capitale Sociale: | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori | 2.280 | 2.280 | 2.280 |

| | | | |
|--|---|---|---|
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | - | - | - |
| capitale versato da soci persone giuridiche | - | - | - |
| capitale versato da soci operatori fruitori | - | - | - |
| capitale versato da soci operatori volontari | - | - | - |

Composizione soci sovventori e finanziatori 2020

| | |
|------------------------------|------|
| cooperazione sociale | 100% |
| associazioni di volontariato | 0 |

| Valore della produzione voce A5 | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE) | 67.403 | 28.952 | 52.104 |

| Costo del lavoro: | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 429.273 | 515.883 | 514.611 |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | - | - | - |
| % su totale valore di produzione | 77% | 74% | 75% |

Capacità di diversificare i committenti

| Fonti delle entrate 2020: | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|----------------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Vendita merci | - | - | - |
| Prestazioni di servizio | 283.166 | - | 283.166 |
| Lavorazione conto terzi | - | - | - |
| Rette utenti | - | 203.624 | 203.624 |
| Altri ricavi | - | - | - |
| Contributi | 64.337 | - | 64.337 |
| Grants e progettazione | - | - | - |
| Altro | - | 3.065 | 3.065 |

| Suddivisione dei ricavi per settore di attività anno 2020 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|--|----------------------|---------------------|---------------|
| Servizi socio assistenziali | - | - | - |
| Servizi Educativi | 283.166 | 206.689 | 489.856 |
| Servizi Sanitari | - | - | - |
| Servizi Socio-sanitari | - | - | - |
| Altri Servizi | - | - | - |
| Contributi | | 64.337 | 64.337 |

| Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020: | 2020 |
|---|-----------------------|
| Incidenza fonti pubbliche | 347.504 |
| Incidenza fonti private | 206.689 |
| <i>VALORE DELLA PRODUZIONE</i> | <i>554.193</i> |

9. **INFORMAZIONI AMBIENTALI**

Informazioni ambientali

Ristrutturazione sede di Malo in chiave di risparmio energetico

- Illuminazione a basso consumo
- Fotovoltaico con autoproduzione
- Caldaia ad accumulo di calore
- Lavanderia e cucina a risparmio energetico
- Riscaldamento autonomo per stanza
- Ipotesi di impiego del superbonus per realizzazione cappotto

Menu' biologico e a km 0

- Centro cottura interno con menu' biologico (tranne il pesce)
- Riduzione del consumo di carne, nel menu è ormai quasi interamente sostituita da altri alimenti con impatto ambientale più contenuto
- Ricerca fornitori locali al fine di aumentare il km 0

10. ALTRE INFORMAZIONI DI CARATTERE NON FINANZIARIO

Certificazione di qualità

Nel 2016 la Cooperativa ha conseguito la certificazione di qualità Iso 9001:2015 per la "Progettazione ed erogazione dei servizi alla prima infanzia" (certificato nr. 42101).