

# BILANCIO SOCIALE 2024

LAQUILONE Società Cooperativa Sociale a.r.l.



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	22
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	22
Composizione del personale.....	22
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	25
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 2023.....	25
Natura delle attività svolte dai volontari.....	26
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati".....	26
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	27
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	27
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	28

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	28
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) a.e. e a.s. 2022-23.....	31
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) ..	40
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	40
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	40
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	40
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	40
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	40
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>41</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	41
Capacità di diversificare i committenti.....	43
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>	<b>45</b>
<b>9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</b>	<b>46</b>
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	46
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	46
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	46
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	46
<b>10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....</b>	<b>47</b>

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Attraverso i nostri servizi, negli anni, abbiamo affiancato numerose famiglie nei processi di cura ed educazione di bambini e ragazzi a partire dai 3 mesi ai 14 anni. Il presupposto che da sempre guida la nostra azione è cercare di 'leggere' costantemente il contesto sociale in cui si opera con occhi diversi e in continuo movimento, cercando di attuare risposte concrete ed innovative in base ai bisogni emergenti.

Per la gestione dei nostri servizi riteniamo siano fondamentali il dialogo e la collaborazione con i diversi interlocutori territoriali: enti locali, parrocchie, istituti scolastici, rappresentanti dei genitori, associazioni, cooperative sociali etc.; mettiamo a disposizione del territorio le nostre conoscenze e competenze, con l'obiettivo di condividere progetti ed azioni in un'ottica di lavoro integrata.

Operiamo all'interno del Sistema integrato di educazione e di istruzione, che garantisce a tutte le bambine e i bambini, dalla nascita ai sei anni, pari opportunità di sviluppare le proprie potenzialità di relazione, autonomia, creatività e apprendimento per superare disuguaglianze, barriere territoriali, economiche, etniche e culturali (Decreto legislativo 65 del 2017).

Il 2024 è stato un anno importante sotto diversi aspetti, nel corso di questa annualità sono state introdotte novità normative, che hanno inciso sul contesto di riferimento della cooperativa, inoltre sono stati avviati e gestiti importanti processi interni.

Riportiamo le principale novità normative:

**26 gennaio 2024:** è stato siglato l'accordo tra parti sindacali e datoriali per il **rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali**. Il nuovo accordo è diventato pienamente efficace a partire dal 5 marzo; l'ultimo rinnovo del ccnl delle coop soc era avvenuto nel 2019. Tra le novità introdotte per la nostra realtà è importante sottolineare **il passaggio dal livello D1 al livello D2 per le educatrici e gli educatori degli asili nido** e non solo. Una prima importante risposta in merito al percorso di riqualificazione degli educatori al livello di D2; percorso che potrà essere portando avanti solo se vi sarà un riconoscimento e un'adeguata destinazione di risorse anche da parte degli altri stakeholder (committenti pubblici, famiglie, finanziatori etc.).

**04 aprile 2024:** viene approvata La Legge Regionale Veneto n. 9/2024, intitolata "Assetto organizzativo e pianificatorio degli interventi e dei servizi sociali", la legge riforma il sistema degli interventi e servizi sociali, con **particolare attenzione agli Ambiti Territoriali Sociali (ATS) e alla Rete Territoriale**; mira a rafforzare la gestione associata dei servizi sociali, prevedendo un nuovo assetto organizzativo e pianificatorio che coinvolge la Regione, i Comuni, le ULSS e gli enti del Terzo Settore. Questa normativa introduce l'ATS quale nuovo soggetto giuridico dedicato alle politiche sociali, invitando tutti gli attori coinvolti a partecipare attivamente alla programmazione, pianificazione, al coordinamento e alla gestione dei servizi sociali e socio-assistenziali.

L'Ambito territoriale a cui afferisce la Cooperativa Sociale L'Aquilone, che ha sede nel Comune di Malo (VI) e gestisce servizi nei Comuni di Malo, Monte di Malo e San Vito di Leguzzano, è l' Ambito Territoriale Sociale ATS VEN\_04.

**15 aprile 2024:** viene approvata la Legge 55/2024, che istituisce l'**Ordine professionale delle professioni pedagogiche ed educative**. Il provvedimento, composto da 13 articoli, rappresenta il coronamento di un percorso iniziato con la legge 205, che aveva già delineato la fisionomia dell'educatore socio-pedagogico e del pedagogo come professionisti dotati di uno sguardo unitario e complesso sui processi educativi.

**14 novembre 2024** Con DGR 1306/2024 la Regione Veneto approva lo schema di Protocollo d' intesa con Ufficio Scolastico Regionale, ANCI Veneto e Federazione Italiana Scuole Materne (FISM) "**Costituzione e funzionamento dei Poli per l'infanzia**".

All'art. 2 DGR 1306/2024 viene definito che *"Un polo per l'infanzia riunisce in unico plesso o in edifici vicini un nido o un micronido o nido integrato e una o più scuole dell'infanzia, costituendo l'unità di base minima. A questa unità si possono aggiungere uno o più servizi educativi per bambini in età 0-3 anni, senza dar luogo ad organismi dotati di autonomia scolastica, né a soggetti distinti dai diversi componenti il polo che mantengono la loro singola identità, nell'unitarietà di intenti agita nel polo. I Centri per l'infanzia assimilano la sezione 0-3 anni al nido integrato, in conformità a quanto disposto dalla L.R. n. 32/1990 e alla DGR n. 84/2007. I Poli per l'infanzia possono essere costituiti anche presso direzioni didattiche o istituti comprensivi del sistema nazionale di istruzione e formazione. I Poli per l'infanzia si caratterizzano quali laboratori permanenti di ricerca, innovazione, partecipazione e apertura al territorio, anche al fine di favorire la massima flessibilità e diversificazione per il miglior utilizzo delle risorse, condividendo servizi generali, spazi collettivi e risorse professionali"*

Deliberazione della Giunta Regionale n. 1454 del **03 dicembre 2024:** Individuazione dei criteri per il superamento del limite massimo di posti nido autorizzabili in deroga all'articolo 5 della Legge regionale 23 aprile 1990, n. 32. L.R. n. 20/2024.

**31 dicembre 2024 D. Lgs. n. 209** "Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36", decreto noto come "**Correttivo al Codice dei Contratti**".

Il correttivo viene introdotto a quasi due anni dall'entrata in vigore del Codice dei Contratti Pubblici con l'obiettivo di risolvere alcune criticità emerse in fase applicativa. Sono almeno dieci gli assets rispetto ai quali il Correttivo apporta modifiche sostanziali; equo compenso, tutele lavoristiche, digitalizzazione, qualificazione delle stazioni appaltanti, revisione prezzi, consorzi, tutela di micro, piccole e medie imprese, fase esecutiva del contratto d'appalto, operazioni di partenariato pubblico privato e collegio consultivo tecnico.

Riportiamo una sintesi dei **processi interni** più significativi avvenuti all'interno della cooperativa nel 2024:

### **Certificazione UNI/PdR 125 (Parità di Genere)**

La Cooperativa L'Aquilone scs, in applicazione della Strategia Nazionale sulla Parità di Genere 2021-2025, ispirata alla Gender Equality Strategy 2020-2025 dell'Unione Europea, ha formulato il proprio Piano Strategico per la Parità di Genere per gli anni 2024-2026, al fine di perfezionare l'applicazione interna della prassi UNI/PdR 125:2022: "Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere", che prevede l'adozione di specifici KPI inerenti alle Politiche di parità di genere nelle organizzazioni. Gli obiettivi dell'adozione di questa specifica politica riflettono i valori fondanti della realtà della Cooperativa, raccolti anche nella Politica Integrata per la Qualità, la Conciliazione e la Parità di Genere: principi come la valorizzazione e la tutela della persona come centro e obiettivo di ogni scelta interna ed esterna, l'attenzione dedicata al rispetto della conciliazione vita-lavoro, l'importanza data all'essere una realtà portavoce di valori come l'uguaglianza, il rispetto reciproco, l'inclusività, il rifiuto di ogni forma di discriminazione, molestia o violenza, hanno portato la Cooperativa a delineare un percorso specifico dedicato alla valorizzazione e garanzia della Parità di Genere, articolato tra la struttura organizzativa e le varie fasi della vita lavorativa del personale.

### **Revisione regolamenti interni dei Servizi 0-6 (Nidi e Scuola dell'Infanzia)**

Nel corso del 2024, nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi è stato realizzato un significativo percorso di revisione dei regolamenti interni dei servizi 0-6. Il processo ha visto coinvolte le coordinatrici pedagogiche, le coordinatrici organizzative e l'amministrazione; i regolamenti rivisti mettono in risalto i valori e lo stile educativo della Cooperativa L'Aquilone e si propongono di condividere in maniera trasparente i termini dei servizi proposti al fine di garantire, in un'ottica di corresponsabilità con le famiglie, le migliori condizioni per lo svolgimento delle attività educative e di cura (benessere, sicurezza, igiene, salute, collaborazione. accessibilità etc.).

**Percorso formativo CDA/soci/dipendenti** Dalla volontà del Consiglio di Amministrazione è nata la proposta di organizzare un percorso di confronto e scambio tra soci aperto anche ai dipendenti che desiderano partecipare attivamente alla vita della Cooperativa. Il percorso si è sviluppato in tre fasi, la prima rivolta al CDA, la seconda a CDA e Soci e una terza fase ha invece coinvolto CDA/Soci e Dipendenti. Il percorso ha rappresentato per "L'Aquilone" un importante momento di riflessione e confronto collettivo, che ha favorito la conoscenza reciproca tra il personale della cooperativa, il confronto intergenerazionale e l'intercettazione di bisogni e visioni.

In conclusione, ripercorrendo il 2024 possiamo dire che le parole chiave di questa annualità possono essere sintetizzate in **rete, collaborazione e tutela**. Da una lato per la gestione dei servizi socio-educativi siamo sempre più chiamati ad agire in un'ottica di rete e di collaborazione con i diversi soggetti territoriali, dall'altro quest'anno le novità normative (rinnovo CCNL; Albo per le professioni pedagogiche, Correttivo degli Appalti ..) hanno dato segnali di riconoscimento del lavoro prestato e della necessità di investire risorse per garantire gli standard professionali necessari.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il 9 agosto 2019 sono state pubblicate in Gazzetta Ufficiale le "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale" predisposte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Le linee guida ribadiscono l'obbligo di redazione del bilancio sociale a partire dal 2020 per tutte le imprese sociali (incluse le Cooperative Sociali, in qualità di Imprese Sociali di diritto). Quello che segue è il terzo bilancio sociale per L'Aquilone, per la realizzazione anche quest'anno è stato utilizzato lo schema della piattaforma messa a disposizione da Confcooperative, sono stati inseriti dati quantitativi ed aggiunti elementi descrittivi ricavati da documenti interni (lo statuto, i libri sociali, la visura camerale, gli indicatori messi a punto per l'accreditamento delle strutture alla prima infanzia, il Manuale della Qualità della Certificazione Iso 9001:2015 Progettazione ed Erogazione dei Servizi alla Prima Infanzia; progetti, relazioni consuntive, presentazioni dei servizi etc.) e contributi del CdA e dei coordinatori organizzativi/pedagogici.

Il bilancio sociale, dopo l'approvazione del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea dei Soci, verrà diffuso attraverso la pubblicazione sul sito della cooperativa sociale L'Aquilone. Per la redazione del bilancio sociale 2024 abbiamo tenuto come riferimento le precedenti edizioni; la prima edizione riporta per esteso la storia della cooperativa e dei descrizione dei nostri servizi, nei successivi bilanci sociali mettiamo in evidenza nuove tappe e eventuali cambiamenti avvenuti all'interno della nostra organizzazione e i nostri servizi.

Per la lettura dei dati è importante considerare che la maggiorparte dei nostri servizi organizzata sulla base di anni educativi (settembre-luglio) e anni scolastici (settembre giugno), pertanto, oltre ai dati relativi all'anno solare 2024, per meglio comprendere l'andamento dei nostri servizi verranno forniti anche dati sugli andamenti dei diversi anni scolastici ed educativi.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	L'AQUILONE Società Cooperativa Sociale a r.l.
<b>Codice fiscale</b>	02318070246
<b>Partita IVA</b>	02318070246
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA DON BRIZZI, 2 - 36034 - MALO (VI) - MALO (VI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A153813
<b>N.° Iscrizione Albo Cooperative Sociali Regione Veneto</b>	AVI0057
<b>Telefono</b>	0445/607643
<b>Fax</b>	0445/607643
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.aquiloneonline.it">www.aquiloneonline.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:amministrazione@aquiloneonline.it">amministrazione@aquiloneonline.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:aquilonescarl@gigapec.it">aquilonescarl@gigapec.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	88.91.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Comuni di Malo (VI), Comune di San Vito di Leguzzano (VI) e Comune di Monte di Malo (VI)  
Ambito Territoriale Sociale ATS VEN\_04

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa Sociale L'Aquilone non ha fini di lucro, è retta dai principi della mutualità, che si declina:

- esternamente "perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali e socio-sanitari (ai sensi dell'art. 1, lettera A della legge 381/1991) per la prima infanzia, l'infanzia, i minori e le famiglie;
- internamente procurando ai soci "continuità di occupazione lavorativa", contribuendo "al miglioramento delle loro condizioni sociali, economiche e professionali tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa sociale".

L'orientamento della cooperativa è stato negli anni quello di cercare sempre, anche grazie a percorsi formativi specifici, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa attualmente persegue le proprie finalità mediante la gestione di servizi sociali ed educativi quali:

- la gestione di asili nido e di servizi per l'infanzia;
- la gestione di scuole materne;
- attività di animazione infantile, grafico pittoriche, ludiche, musicali e di drammatizzazione;
- attività di inserimento sociale di bambini portatori di handicap;
- attività di ludico-ricreativa estiva rivolte ai minori della comunità territoriale;
- attività di prevenzione, educazione, sostegno, anche domiciliare, e supporto psicoterapeutico a minori in situazione di disagio/svantaggio sociale e alle loro famiglie attraverso la proposta di spazi aggregativi diurni con la possibilità di somministrazione di cibi e bevande;
- attività di formazione

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Nel 2024 non sono state svolte attività strumentali ai principali servizi.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative	2009

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
Consorzio Prisma

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale): 2024***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Cooperativa Servizi all'Autogestione	Quota sociale € 300,00
FISM	Quota associativa 2024 € 885,90
Prisma soc.coop.soc. consortile	Quota consortile 2024€ 2774,43 (€1500 + € 774,43)
Confcooperative	Quota sociale 2024 € 1519,00

## **Contesto di riferimento**

La Cooperativa Sociale L'Aquilone svolge le proprie attività nei Comuni di Malo, San Vito di Leguzzano e Monte di Malo. I tre comuni sono situati nell'area pedemontana dell'Alto Vicentino, nella zona nord occidentale della Provincia di Vicenza;

Malo è un comune di 14705 abitanti, L'Aquilone gestisce l'Asilo Nido Comunale e alcuni servizi per minori e famiglie in collaborazione con il Comune, l'Istituto Comprensivo e i servizi territoriali dell'Ulss 7. In collaborazione con il Comune anche nel 2023 ha gestito centri estivi sia per la fascia 3-6, che 6-14.

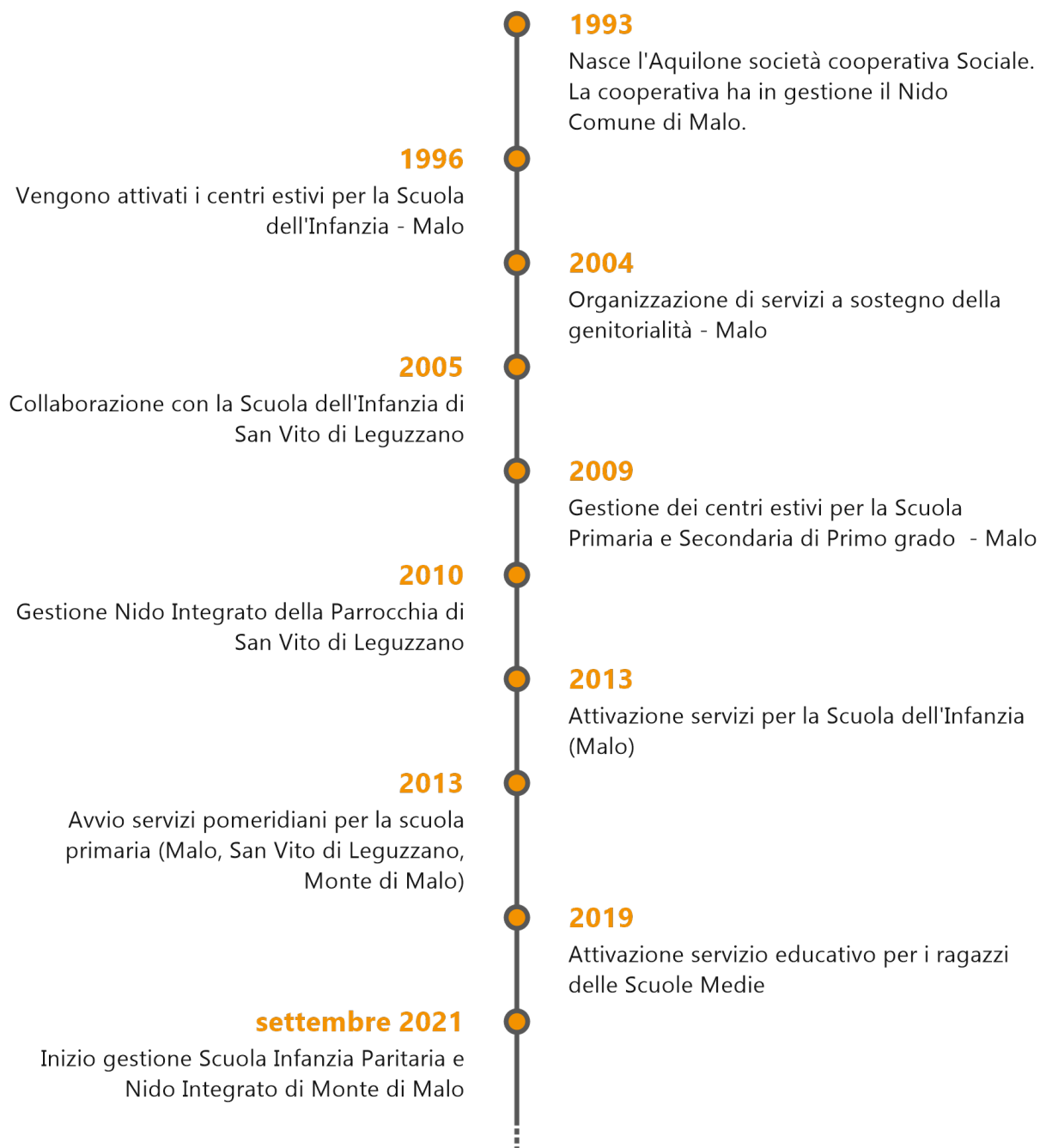
San Vito di Leguzzano è un comune di 3501 abitanti, L'Aquilone gestisce il Nido integrato SS. Angeli Custodi in collaborazione con Comune e Parrocchia.

Monte di Malo è un comune di 2830 abitanti, a seguito della partecipazione a fine 2020 ad una manifestazione di interesse per la co-progettazione di servizi 0-6, indetta dall'Amministrazione Comunale di Monte di Malo, da settembre 2021 la cooperativa l'Aquilone ha in gestione la Scuola dell'Infanzia Paritaria San Giuseppe e il Nido Integrato Arcobaleno di Monte di Malo. Nell'estate 2024 abbiamo riproposto i centri estivi per la scuola dell'infanzia e i primi anni della scuola primaria in collaborazione con il Comune.

I servizi per la prima infanzia (0-3) si sono confermati negli anni da un lato luoghi privilegiati per lo sviluppo psico-fisico e sociale del bambino, dall'altro interventi che sostengono politiche di conciliazione dei tempi vita-lavoro. I servizi per minori (3-14), oltre a costituire un importante sostegno per le famiglie, offrono a bambini e ragazzi, occasioni di incontro e socializzazione con i propri coetanei, oltre che di confronto con figure di riferimento educative.

## Storia dell'organizzazione

Riportiamo di seguito le principali tappe della storia della Cooperativa Sociale L'Aquilone.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
19	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
TANIA PIERANTONI	No	Femmina	39	27/07/2023	No	1	No	No	PRESIDENTE
ELENA DALLA VECCHIA	No	Femmina	44	27/07/2023	No	3	No	No	VICEPRESIDENTE
SILVANA PERON	No	Femmina	60	27/07/2023	No	11	No	No	CONSIGLIERE
CRISTINA GONZO	No	Femmina	59	27/07/2023	No	2	No	No	CONSIGLIERE
SILVIA DE TONI	No	Femmina	43	27/07/2023	No	2	No	No	CONSIGLIERE
SARA DALLE MOLLE	No	Femmina	40	27/07/2023	No	1	No	No	CONSIGLIERE

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
6	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
6	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione si compone di un numero di membri eletti da tre a nove; il numero sarà determinato dall'assemblea prima di procedere all'elezione. La maggioranza degli amministratori è scelta tra i soci. L'elezione deve avvenire con modalità fissata da apposito regolamento approvato dall'assemblea. I consiglieri eleggono tra loro un Presidente ed eventualmente un Vice-Presidente; possono nominare, per la redazione dei verbali, un segretario che può essere esterno al Consiglio. Gli amministratori durano in carica 3 (tre) anni e sono rieleggibili; essi scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Essi sono dispensati dal prestare cauzione. Gli amministratori non hanno diritto a retribuzione, salvo che non lo deliberi l'assemblea, la quale può anche stabilire che ad essi vengano concessi gettoni di presenza. Ad essi spetta comunque il rimborso, anche determinato forfettariamente, delle spese sostenute per conto della società nell'esercizio delle loro mansioni di statuto.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel 2024 si sono svolti n. 10 CDA con la partecipazione media del 100%. Elenchiamo una sintesi dei temi trattati nel corso dell'anno

Revisione di cooperativa;

Organizzazione personale educativo e ausiliario;

Analisi e gestione richieste soci e lavoratori;

Rinnovo Ccnl;

Convenzioni/contratti con l'ente pubblico e sviluppi futuri;

Albo educatori;

Bozze di bilancio infrannuali, bilancio annuale e convocazione assemblee;

Andamento servizi 0-6, minori, centri estivi e relative scelte organizzative al fine il miglioramento continuo;

Certificazioni: Rinnovo ISO 9001:2015 e Parità di genere;

Approvazione Bilancio Sociale;

Bandi;

Rinnovo della compagine sociale; rinnovo cariche sociali.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
-	-

### Tipologia organo di controllo

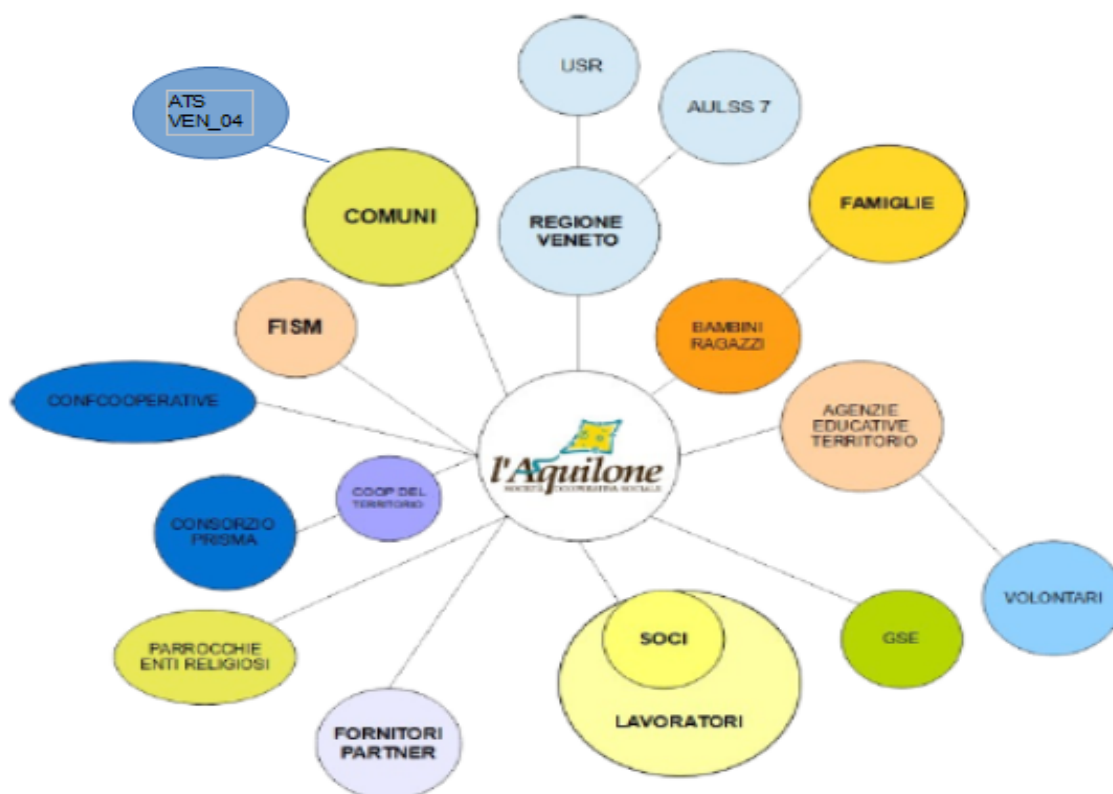
Dal 2023 ricorrono per la Cooperativa i presupposti per la nomina del revisore che potrà essere una persona fisica, individuata per gli esercizi 2023-2024-2025 e fino all'approvazione del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2025, nella persona del dott. Zanette Sebastiano.

### Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	ordinaria	29/06/2022	Approvazione del bilancio di esercizio; Approvazione del bilancio sociale; Ristorni retributivi	94,11	0,00
2022	ordinaria	20/12/2022	Revisione di cooperativa; Bozza di bilancio infrannuale al 31/08/2022 Ristorni retributivi	94,11	0,00
2023	ordinaria	30/03/2023	Rinnovo cariche	94,11	0,00
2023	ordinaria	27/07/2023	Approvazione del bilancio di esercizio; Approvazione del bilancio sociale; Ristorni retributivi; Rinnovo cariche	94,11	0,00
2024	ordinaria	19/02/2024	Revisione cooperativa e rinnovo regolamento interno; Percorso Soci; Varie ed eventuali;	97,28	0,00
2024	ordinaria	27/06/2024	Approvazione del bilancio di esercizio; Approvazione del bilancio sociale; Ristorni retributivi;	97,28	0,00

Nel corso dell'anno i soci non hanno presentato richiesta di inserimento di temi all'ordine del giorno delle assemblee.

## Mappatura dei principali stakeholder



### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Per quanto riguarda il personale, accanto alle riunioni di équipe e di servizio, vi è la possibilità di incontri individuali con la Responsabile dell'Area ed eventualmente la Presidente, occasione in cui conoscere ed approfondire le esigenze del personale dal punto di vista organizzativo ed educativo. La Direzione riferisce attraverso incontri specifici, assemblee, consiglio di amministrazione, riunioni, a tutti i membri dell'organizzazione il risultato dei riesami e la conseguente pianificazione delle azioni di miglioramento	4 - Co-produzione

	<p>previste. Tali incontri permettono di avere un feedback da parte di tutti i livelli dell'organizzazione.</p> <p>Sono, inoltre, previsti questionari anonimi da sottoporre al personale educativo e ausiliario, con l'intento di raccogliere indicazioni per migliorare sia la proposta educativa, che l'organizzazione.</p>	
Soci	<p>E' in accordo con i soci, che il CdA della Cooperativa, elabora e definisce la Politica della qualità che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine, assicurando che la stessa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sia appropriata al perseguimento della mission dell'organizzazione, calandola nel suo contesto di riferimento;</li> <li>• includa l'impegno al rispetto dei requisiti ed al miglioramento continuo;</li> <li>• preveda un quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità;</li> <li>• sia comunicata e compresa e applicata ai pertinenti livelli organizzativi; Il SOCIO è quindi colui che co-opera (opera con gli altri), coordina (aiuta gli altri a collaborare), intraprende (prende su di sé la responsabilità), rappresenta e presiede l'organizzazione a cui appartiene. In quest'ottica, mission e vision divengono capitale sociale inteso non come capitale economico-finanziario ma come ricchezza in termini di persone e di investimenti, cioè i due elementi che rendono solido il patto di reciprocità tra socio e cooperativa. La forma di conoscenza di tipo cooperativistico, finalizzata alla condivisione di mission, valori e stile de L'Aquilone da parte di nuovo personale che intenda aderire alla cooperativa in qualità di socio, viene mantenuta e trasmessa attraverso i seguenti strumenti:</li> <li>• partecipazione alle iniziative di cooperativa, trasversalmente al singolo servizio, per trasmettere ai soci ai contenuti essenziali della cultura organizzativa;</li> <li>• affiancamento da parte del Referente di Servizio nella quotidianità;</li> <li>• supervisione della fase di inserimento in cooperativa da parte del Responsabile di Area,</li> </ul>	5 - Co-gestione

	con il contributo del Referente del Servizio di riferimento.	
Finanziatori	-	Non presente
Clienti/Utenti	<p>E' convinzione della Direzione che il successo dell'Azienda dipenda dalla capacità della stessa di comprendere e soddisfare le attese, esplicite ed implicite, dei Clienti e dalla capacità di far fronte agli impegni assunti nel rispetto delle modalità concordate. In questo senso, sono strategici, da una parte, l'identificazione dei requisiti di cui è portatore il cliente e dall'altra, il continuo monitoraggio del soddisfacimento del cliente e l'eventuale adeguamento dell'operatività alle esigenze manifestate, anche attraverso una puntuale gestione delle problematiche e delle azioni di miglioramento che sono una modalità di confronto e di miglioramento reciproco con il cliente.</p> <p>Con i Committenti (Comune di Malo, Comune di San Vito di Leguzzano e Comune di Monte di Malo) sono previsti incontri periodici di verifica e la redazione di report annuali sulla gestione dei servizi e di rendicontazioni finali dei progetti utili alla verifica dell'andamento delle attività, al raggiungimento degli obiettivi e alla riprogettazione dei servizi. Con le famiglie sono previsti incontri periodici collettivi e individuali, a carattere informativo e finalizzati a valutare l'andamento del servizio offerto, rilevare gli eventuali bisogni ed eventualmente riprogettare il servizio in modo adeguato. Sono, inoltre, previsti questionari anonimi da sottoporre alle famiglie, con l'intento di monitorarne la soddisfazione, o per raccogliere suggerimenti e critiche, utili al miglioramento del servizio offerto.</p>	3 - Co- progettazione
Fornitori	I rapporti tra la Cooperativa L'Aquilone e i propri fornitori si articolano in quattro fasi fondamentali: 1-Qualifica iniziale del fornitore, da parte dei Referenti interni individuati per le diverse tipologie di fornitura, che verificano la sussistenza dei requisiti previsti; 2-Gestione della fase di approvvigionamento 3-Accettazione materiali previa verifica di corrispondenza con la richiesta effettuata 4-Verificata periodica delle forniture e dei servizi/consulenza ricevute, al fine di mantenere gli standard qualitativi inizialmente	2 - Consultazione

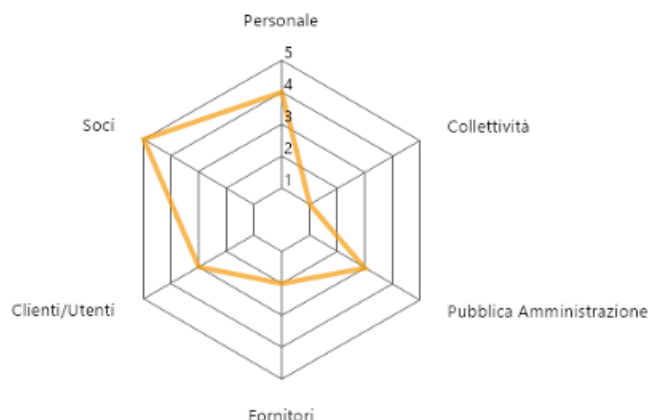
	stabiliti. Tale processo implica un dialogo costante con i nostri fornitori; inoltre la ricerca di prodotti e servizi di qualità ci ha permesso nel corso degli anni di instaurare accordi duraturi e di fiducia con fornitori e consulenti.	
Pubblica Amministrazione	Ulss- Incontri/confronti con Aulss 7 per l'accreditamento strutture nidi (Ufficio Adempimenti) e la gestione dell'emergenza (Sisp)	3 - Co-progettazione
Collettività	Allo scopo di informare l'intera comunità, oltre che i destinatari diretti dei nostri servizi, vengono costantemente aggiornati il sito internet ( <a href="http://www.aquiloneonline.it">www.aquiloneonline.it</a> ) e pagina facebook della cooperativa. Informazioni sull'attivazione dei servizi vengono riportati anche sui portali istituzione dei Comuni di Malo, San Vito di Leguzzano e Monte di Malo.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***

#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



### ***Tipologia di collaborazioni:***

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazioni e	Forme di collaborazione
Consorzio Prisma	Cooperativa sociale	Altro	Partecipazione al coordinamento area infanzia per la condivisione di buone pratiche e la risoluzione di problematiche comuni.
Cooperazione Servizi all'Autogestione	Altro	Accordo	Gestione paghe e consulenza
FISM	Altro	Altro	Consulenza e confronto, raccordo con MIUR e Regione Veneto

## Presenza sistema di rilevazioni di feedback 2024 (a.e. 2023-24)

Per gli stakeholder *destinatari dei servizi*, *committenti* e *personale* sono stati definiti degli strumenti, che consentono di raccogliere il loro grado di efficacia percepita, ossia di soddisfazione:

Stakeholder	Strumento
Famiglie/destinatari diretti	Questionario di soddisfazione Incontri di verifica
Committenza	Incontri di verifica
Personale	Questionario di soddisfazione Incontri di verifica

### tot. n. 495 questionari raccolti

		somministrati	raccolti	% di risposte
<b>Destinatari dei servizi:</b>				
Nido Malo	inserimento 23-24	19	11	
Nido Malo	fine anno educativo 23-24	144	37	
Nido San Vito di Leguzzano	inserimento 23-24	12	10	
Nido San Vito di Leguzzano	fine anno educativo 23-24	38	27	
Nido e Scuola Infanzia Monte di Malo	fine anno scolastico e educativo 23-24	87	67	
Attivamente Spazio Adolescenti - famiglie	fine anno scolastico 23-24	25	8	
Attivamente Spazio Adolescenti - bambini/ragazzi	fine anno scolastico 23-24	27	17	
CRE Laboratori Estate Malo famiglie	fine attività 2024	93	43	
CRE Estate Ragazzi Malo famiglie	fine attività 2024	185	74	
CRE Estate Ragazzi Malo bambini/ragazzi	fine attività 2024	174	174	
CRE Laboratoi Estate Monte di Malo famiglie	fine attività 2024	38	18	
	<b>totale</b>	<b>842</b>	<b>419</b>	<b>49,7%</b>
<b>Personale:</b>				
Educatori Nidi di Malo e San Vito di Leguzzano	fine anno educativo	17	14	
Questionari percorso Parità di Genere		42	34	
Questionari percorso cda/soci/dipendenti		42	28	
	<b>totale</b>	<b>101</b>	<b>76</b>	<b>75,2 %</b>
<b>Destinatari dei servizi + Personale</b>	<b>totale</b>	<b>943</b>	<b>495</b>	<b>52,5%</b>

## **tot n. 15 procedure di feedback**

<b>Stakeholder Committenza</b>		
Comune di Malo	1	incontro per verifica dell'anno educativo 23-24 Nido (0-3)
Comune di Malo e Istituto Comprensivo Ciscato	1	incontro per verifica dell'anno scolastico 23-24 Servizi Attivamente-Spazio Adolescenti (6-14) 2024
Comune di Malo	1	incontro per verifica centri estivi (3-14) 2024
Comune di San Vito di Leguzzano	1	incontro per verifica dell'anno educativo 23-24 Nido (0-3)
Comune di Monte di Malo	1	incontro per verifica dell'anno educativo 23-24 Nido e anno scolastico 23-24 Scuola dell'Infanzia (0-6) e centri estivi (3-8)
Gli incontri con la committenza restituiscono un quadro di complessiva soddisfazione.		
<b>Stakeholder Destinatari dei servizi</b>		
Genitori bambini frequentanti il nido di Malo	1	assemblea di verifica anno educativo: presentazione e confronto su risultati questionari somministrati e progetto educativo realizzato nell'a.e. 23-24
Genitori bambini frequentanti il nido di S.Vito di Leguzzano	1	assemblea di verifica anno educativo: presentazione e confronto su risultati questionari somministrati e progetto educativo realizzato nell'a.e. 23-24
Genitori bambini frequentanti il nido integrato e la Scuola dell'Infanzia di Monte di Malo	1	assemblea di verifica anno educativo: presentazione e confronto su risultati questionari somministrati e progetto educativo realizzato nell'a.e. 23-24
Dagli incontri di verifica con i destinatari dei servizi emerge un quadro di complessiva soddisfazione.		
<b>Stakeholder Personale</b>		
Personale educativo/docente e ausiliario dei servizi 0-6 di Monte di Malo	2	incontri di verifica
Incontri di verifica con il personale educativo dei centri estivi	3	1 incontro con gli animatori di ogni centro estivo
Incontri di verifica con il personale di cucina del centro estivo	1	incontro con il personale del centro cottura
Incontro di verifica con il personale educativo del Servizio Attivamente-Spazio Medie (6-14)	1	incontro di verifica a fine anno scolastico 23-24
Gli incontri con gli stakeholder personale restituiscono un quadro di complessiva soddisfazione.		

**Stakeholder Destinatari dei servizi**

<b>NIDO DI MALO 23-24</b>
<p>NIDO MALO - QUESTIONARIO AMBIENTAMENTO</p> <p>Nei primi giorni del mese di Novembre sono stati somministrati 19 questionari ai genitori che hanno avuto i bambini in ambientamento; raccolte 11 risposte.</p> <p>Essendo il momento dell'inserimento un periodo delicato che vede impegnate energie relazionali e organizzative del servizio si intende comprendere se l'assetto pensato ha avuto un buon riscontro dalle famiglie, le quali sono coinvolte in prima persona.</p> <p>Per questa motivazione il questionario è stato somministrato nel mese di Novembre in modo tale che sia i bambini che le famiglie abbiano potuto avere il tempo di "abituarsi" alla nuova routine che prevede la frequenza al nido.</p> <p>Il questionario è composto da 19 domande divise in 4 sezioni:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1- Parte generale</li><li>2- Ambientamento in tre giorni</li><li>3- Ambientamento tradizionale</li><li>4- Considerazioni finali</li></ol> <p>La valutazione è andata da 0 a 3 dove "0" fa riferimento a "per nulla soddisfatto" e "3" molto soddisfatto.</p> <p>Le risposte sono state 11 e hanno evidenziato in tutti i 19 item un feedback positivo. In particolare si evince come le mamme si siano sentite accolte e ascoltate.</p> <p>In entrambe le modalità di ambientamento ( in tre giorni e tradizionale) si nota come la soddisfazione e la risposta che il servizio ha dato sia stata alta e denoti come il tempo di permanenza sia del bambino che delle mamme sia ritenuto adeguato.</p> <p>Risulta utile in questa sede mettere in rilievo un dato che sebbene sia minimo (7,1%) può essere fonte di riflessione per l'equipe e si riferisce all'organizzazione familiare e lavorativa nell'ambientamento tradizionale. In questo item, infatti, si evince soprattutto nei commenti come l'organizzazione per portare il bambino nei tempi previsti dall'ambientamento tradizionale non sempre trova facile attuazione da parte dei genitori.</p> <p>D'altro canto nell'inserimento dei tre giorni si nota un notevole entusiasmo dato non solo dal "vivere" i bambini nel contesto nido, ma anche per la potenza relazionale che questo tempo dona tra mamme e tra quest'ultime e le educatrici.</p>

## NIDO MALO - QUESTIONARIO DI FINE ANNO

Nei primi giorni di Giugno sono stati somministrati n° 144 questionari di rilevazione della qualità percepita dei genitori dei bambini frequentanti il Nido di Malo.

La scelta di quest'anno educativo è stata quella di inviare il questionario non solo alle mamme, ma anche ai papà.

Tale somministrazione è avvenuta tramite la funzione di messaggistica di Kindertap. Questa modalità ha permesso un invio efficiente, in quanto ha raggiunto anche i genitori che non erano presenti al nido per ferie e/o malattie. Malgrado questo la partecipazione è stata alquanto bassa. La risposta da parte dei genitori è stata, infatti, di 37 questionari raccolti.

Il questionario è composto da 27 domande alle quali si poteva rispondere con una scala da 1 a 4 dove:

1 indicava: per niente soddisfatto

2 indicava: poco soddisfatto

3 indicava: soddisfatto

4 indicava: del tutto soddisfatto

Le aree che sono state sondate sono di diversa tipologia: dall'atea della pulizia dei locali, agli aspetti educativi e organizzativi del servizio.

Per quanto riguarda le informazioni di carattere generali come spazi, pulizia, sicurezza nell'accoglienza e nel ricongiungimento, alimenti, organizzazione della giornata le risposte sono state molto positive con una media dell' 80%.

In riferimento all'offerta formativa presentata e portata avanti con la progettazione educativa annuale i risultati sono stati ottimali. Questo dato si evince anche dai feedback positivi sul rilevamento da parte dei genitori della crescita nelle diverse dimensioni (relazionale, cognitiva, linguaggio, motoria e autonomia) dei figli avvenuta grazie alle proposte esperienziali pensate e portate in agire dalle educatrici durante l'anno educativo.

In conclusione possiamo dire che la percentuale di risposte positive ai 27 quesiti ci permette di fare un'analisi dell'operato generale che vede il soddisfacimento degli obiettivi di servizio.

Il questionario dell'a.e. 2023/2024 è stato rivisto nei contenuti aggiornandoli al servizio offerto. Non si evincono criticità da evidenziare.

## NIDO INTEGRATO SAN VITO DI LEGUZZANO 23-24

### NIDO SAN VITO - QUESTIONARIO AMBIENTAMENTO

Nei primi giorni del mese di Novembre sono stati somministrati ai genitori 12 questionari per valutare

l'andamento dell'ambientamenti appena avvenuti. Sono stati raccolti 10 questionari su 12.

Essendo, infatti, il momento dell'inserimento un periodo delicato che vede impegnate energie relazionali e organizzative del servizio si intende comprendere se l'assetto pensato ha avuto un buon riscontro dalle famiglie, le quali sono coinvolte in prima persona.

I nuovi ambientamenti sono stati 12 e hanno avuto inizio nel mese di Settembre.

Per questa motivazione il questionario è stato somministrato nel mese di Novembre in modo tale che sia i bambini che le famiglie abbiano potuto avere il tempo di "abituarsi" alla nuova routine che prevede la frequenza al nido.

Il questionario è composto da 18 domande divise in 4 sezioni:

1. Parte generale

2. Ambientamento in tre giorni

3. Ambientamento tradizionale

4. Considerazioni finali

La valutazione è andata da 0 a 3 dove "0" fa riferimento a "per nulla soddisfatto" e "3" molto soddisfatto. Le risposte sono state 10 e hanno evidenziato in tutti i 18 item un feedback positivo. In particolare si evince come le mamme si siano sentite accolte e ascoltate.

In entrambe le modalità di ambientamento ( in tre giorni e tradizionale) si nota come la soddisfazione e la risposta che il servizio ha dato sia stata alta e denoti come il tempo di permanenza sia del bambino che delle mamme sia ritenuto adeguato.

## NIDO SAN VITO DI LEGUZZANO - QUESTIONARIO DI FINE ANNO

Nei primi giorni di Giugno sono stati somministrati ai genitori n° 38 questionari di rilevazione della qualità percepita dei genitori dei bambini frequentanti l'Asilo Nido di San Vito di Leguzzano. La scelta di quest'anno educativo è stata quella di inviare il questionario non solo alle mamme, ma anche ai papà. Tale somministrazione è avvenuta tramite la funzione di messaggistica di Kindertap. Questa modalità ha permesso un invio efficiente, in quanto ha raggiunto anche i genitori che non erano presenti al nido per ferie e/o malattie.

Il questionario è composto da 27 domande alle quali si poteva rispondere con una scala da 1 a 4 dove:

1 indicava: per niente soddisfatto

2 indicava: poco soddisfatto

3 indicava: soddisfatto

4 indicava: del tutto soddisfatto

Le aree che sono state sondate e analizzate sono di vario genere: dagli spazi, pulizie e pasti ad aspetti più organizzativi e a quelli di carattere educativo come offerta di diversi laboratori e di formazione per i genitori. La risposta da parte dei genitori è stata del 65,7 % (25 questionari raccolti). Adibiamo questa notevole affluenza al sistema "smart" che permette ai genitori una compilazione veloce da smartphone e un invio sistematico.

Un altro aspetto da tenere in considerazione è stata la creazione di un ambiente di fiducia e di accoglienza delle famiglie che ha permesso lo sviluppo di un'alleanza educativa tra nido-famiglia coltivata giornalmente dalle educatrici, dalle assemblee e dai momenti laboratoriali offerti dal nostro servizio. Questa modalità ha permesso l'instaurarsi di un clima altamente collaborativo con le famiglie che hanno saputo cogliere la valenza di questo momento di verifica. Per quanto riguarda le informazioni di carattere generali come spazi, pulizia, sicurezza nell'accoglienza e nel ricongiungimento, alimenti, organizzazione della giornata le risposte sono state molto positive con una media dell' 80%.

In riferimento all'offerta formativa presentata e portata avanti con la progettazione educativa annuale i risultati sono stati ottimali. Questo dato si evince anche dai feedback positivi sul rilevamento da parte dei genitori della crescita nelle diverse dimensioni (relazionale, cognitiva, linguaggio, motoria e autonomia) dei figli avvenuta grazie alle proposte esperienziali pensate e portate in agire dalle educatrici durante l'anno educativo.

Avendo immesso nell'a.e. vigente delle attività di ampliamento dell'offerta formativa rivolta ai bambini è stato di nostro interesse andare a sondare l'andamento di quest'ultime al fine di comprendere se rilanciarle il prossimo anno educativo oppure modificare alcuni aspetti:

1. laboratorio di musica con esperta esterna (per i grandi): la maggior parte dei genitori ha apprezzato questo ampliamento dell'offerta.

2. laboratorio di inglese (con esperta interna): vi è stato un gran apprezzamento di questo percorso;  
3. progetto biblioteca: servizio attivato l'anno scorso che è stato apprezzato anche quest'anno.  
È emersa l'esigenza di una formazione per i genitori. La maggior parte ha espresso il bisogno su una tematica specifica relativi ai "capricci". Non vi sono altri punti di criticità tali da esser presi in considerazione. In conclusione, possiamo dire che la percentuale di risposte positive ai 27 quesiti ci permette di fare un'analisi dell'operato generale che vede il soddisfacimento degli obiettivi di servizio. Il questionario dell'a.e. 2023.2024 è stato rivisto nei contenuti aggiornandoli al servizio offerto.

## **NIDO INTEGRATO E SCUOLA DELL'INFANZIA DI MONTE DI MALO 23-24**

### **QUESTIONARI DI FINE ANNO EDUCATIVO E SCOLASTICO**

I questionari raccolti sono stati 67 su 87 bambini frequentanti pari al 77% così distribuiti: Asilo Nido 21, Gruppo Caprioli 11, Gruppo Gufi 10, Gruppo Lupi 13, Gruppo Volpi 12.

Vi riportiamo la sintesi delle risposte:

- Elementi organizzativi: punteggio da 0 a 3
- Proposta educativa e didattica: punteggio da 0 a 3
- Rapporto con le famiglie: punteggio da 0 a 3

Ci siamo poi soffermati su :

- Accoglienza a voi genitori: abbiamo una media di punteggio 3 su un range da 0 a 4
- Collegamento con il territorio: abbiamo una media di punteggio 3,2 su un range da 0 a 4
- Continuità tra Nido/Infanzia abbiamo una media di punteggio 3,3 su un range da 0 a 4

Nell'analizzare gli esiti in gruppo di lavoro abbiamo pensato per il prossimo anno di:

- Implementare l'approccio out door
- Rivedere la continuità Nido ed Infanzia
- Le proposte dedicate ai genitori per quanto riguarda lo Spazio 0-3

## **SERVIZI MINORI - ATTIVAMENTE E SPAZIO ADOLESCENTI 23-24**

### *Questionari famiglie:*

A conclusione dall'anno educativo 2023-2024 sono stati somministrati i questionari di gradimento alle 25 famiglie dei bambini e dei ragazzi che hanno iniziato e concluso il servizio Spazio Adolescenti e Attivamente. Abbiamo ricevuto 8 risposte.

Le domande vertevano sulle seguenti tematiche: accesso al servizio, cura degli spazi, proposte educative, equipe educativa. Le opzioni di risposta erano: per niente d'accordo, poco d'accordo, d'accordo e pienamente d'accordo.

L'orario di accesso è risultato soddisfacente per tutto il gruppo così come la flessibilità oraria (ingresso posticipato e uscita anticipata). Le criticità emerse riguardano la poca disponibilità del parcheggio e gli spazi interni ed esterni utilizzati. Non sono stati dati suggerimenti.

Nel complesso le famiglie sono contente del servizio proposto, riscontrano qualche difficoltà dal punto di vista dell'accessibilità e possibilità di parcheggio nel venire a prendere e portare i propri figli.

### *Questionari somministrati ai ragazzi*

Attivamente: 13 presenze totali; 11 questionari raccolti; 8 attività valutate

I bambini prediligono le attività manuali e creative, quindi per il prossimo anno è da considerare la possibilità di implementare attività che vedano il corpo come protagonista, dando spazio a proposte educative che tengano conto del carico emotivo e la stanchezza fisica che i ragazzi portano dopo la scuola, soprattutto coloro che sono iscritti ad un tempo lungo.

Spazio adolescenti: 14 presenze totali; 7 questionari raccolti; 10 attività valutate e due domande per raccogliere proposte e criticità

Dalle proposte raccolte dai ragazzi emerge che viene apprezzato il momento di Circle Time (attività di comunicazione e apertura verso l'altro) e di laboratorio di Masterchef (occasione di scoperta e apprendimento di nuove abilità). Questi risultati evidenziano l'esigenza dei ragazzi di vivere le relazioni di gruppo nel "fare insieme" e nel conoscersi mettendo in campo nuove abilità pratiche e comunicative che pongano al centro il dialogo e la condivisione.

### *Conclusioni*

Dai questionari dei ragazzi e da quelli delle famiglie, emerge il bisogno di vivere il territorio ad ampio raggio sperimentando nuove opportunità e situazioni sociali che permettano loro di acquisire abilità e life skills necessarie ad affrontare la vita di tutti i giorni.

Per quanto riguarda i punti di forza le famiglie accolgono con entusiasmo le proposte educative, che il servizio fornisce e l'attenzione e l'accoglienza a loro rivolta riguardo le esigenze portate in sede di colloquio.

In un'ottica di miglioramento sarebbe opportuno considerare la possibilità di migliorare l'utilizzo degli spazi attraverso la collaborazione con enti ed associazioni del territorio, garantendo l'opportunità di fare nuove esperienze.

## **CENTRI ESTIVI 2024**

ESTATE RAGAZZI MALO (6-14)

*Questionari somministrati alle famiglie:* complessivamente abbiamo registrato 74 risposte su un totale di circa 185 questionari inviati via e-mail. Il questionario ha sondato diversi aspetti del centro estivo: organizzazione, menù, attività proposte, livello di interazione tra i coetanei. Complessivamente il servizio ha funzionato bene e l'utenza ne è stata soddisfatta, la rilevazione ha fatto emergere però anche alcune criticità, tra cui la richiesta di maggior pubblicità del servizio ai fini dell'iscrizione e la richiesta di un maggior numero di uscite/gite

*Questionari somministrati a bambini/e e ragazzi/e:* anche nel 2024, sulla base della sperimentazione avviata lo scorso anno, abbiamo somministrato un questionario cartaceo anche ai bambini/ragazzi. Sono stati somministrati e raccolti 170 questionari in forma

anonima. Le domande sono state pensate per monitorare il gradimento delle attività e delle uscite proposte, e per raccogliere eventuali suggerimenti.  
Nel complesso i ragazzi sono stati soddisfatti delle proposte offerte dal centro estivo.

#### LABORATORI ESTATE MALO (3-6)

*Questionari somministrati alle famiglie:* Complessivamente abbiamo registrato 43 risposte su un totale di circa 93 questionari inviati via e-mail. Nel complesso il centro estivo si è svolto in maniera positiva e ha risposto alle esigenze delle famiglie e dei bambini. Non abbiamo criticità significative da segnalare, se non la pubblicizzazione del servizio tra aprile/maggio attraverso le scuole (come segnalatoci da alcuni genitori).

#### LABORATORI ESTATE MONTE DI MALO (3-8)

*Questionari somministrati alle famiglie:* complessivamente abbiamo registrato 18 risposte su un totale di circa 38 questionari inviati via e-mail. Il questionario ha sondato diversi aspetti del centri estivo: organizzazione, menù, attività proposte, livello di interazione tra i coetanei. Dai questionari emerge che complessivamente il servizio ha funzionato bene e l'utenza ne è stata soddisfatta.

### **Stakeholder personale**

#### EDUCATRICI DEI NIDI DI MALO E NIDO DI SAN VITO DI LEGUZZANO

##### Verifica di fine anno educativo 23-24

Nei primi giorni di Giugno 2024 sono stati somministrati n° 17 questionari di rilevazione della qualità percepita al personale educativo dell'Asilo Nido "l'Aquilone" di Malo e il Nido di San Vito di Leguzzano. Il questionario è composto da 33 domande divise per sezioni:

*A. Aspetti educativi ( 4 domande);*

*A.Y. Clima gruppo educatrici ( 4 domande);*

*B.X. Documentazione esterna ( 1 domande);*

*B.Y. Documentazione interna ( 2 domande);*

*C. Aspetti organizzativi ( 6 domande);*

*D. Coinvolgimento delle famiglie ( 2 domande);*

*E. Coordinamento pedagogico ( 5 domande);*

*F. Supervisione e formazione ( 6 domande);*

*G. Continuità nido-famiglia ( 2 domande).*

La risposta da parte delle educatrici è stata di 14 questionari raccolti. Il clima altamente collaborativo e "abituato" al monitoraggio a fini migliorativi ha permesso una buona collaborazione nel dedicare del tempo alla compilazione del questionario oltre che ad un momento di confronto aperto durante l'equipe.

Per quanto riguarda il PUNTO A. nel quale si mette in evidenza com'è andato l'anno educativo la percezione è molto buona. Sicuramente uno dei punti su cui si andrà a lavorare sarà l'intersezione sulla quale inizieremo a parlare sin dalle prime equipe dell'anno educativo.

In riferimento al PUNTO A.Y. che va a sondare IL CLIMA DEL GRUPPO DELLE EDUCATRICI IL

punteggio è molto alto, 100%. Questo dato va ad indicare che le educatrici si sentono nella possibilità di esprimersi e apportare il loro punto di vista. E' emerso comunque un contesto di lavoro in quanto alcune dinamiche relazionali mettono in evidenza la necessità di una maggiore assertività tra colleghe.

In relazione al PUNTO B.X che riguarda la DOCUMENTAZIONE ESTERNA si nota che l'utilizzo dell'app kindertap in concomitanza con la relazione professionale ha permesso una comunicazione efficiente e chiara.

La PARTE B.Y in riferimento alla DOCUMENTAZIONE INTERNA che va ad analizzare più specificatamente l'utilizzo della verifica intermedia e finale denota un punteggio alto che evidenzia l'efficienza dell'organizzazione di monitoraggio dell'andamento della progettazione educativa.

Relativamente alla PARTE C che va a sondare gli ASPETTI ORGANIZZATIVI le educatrici manifestano un pensiero positivo, in quanto si sono creati molti strumenti a sostegno di un buon andamento del servizio interno. Si evidenzia la necessità di fare un incontro all'anno con il personale ausiliario.

La PARTE D è andata a sondare il COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE che è stato buono. Quest'anno si è dedicata la formazione ai papà il prossimo anno si tornerà a proporla a tutta la famiglia.

Per quanto riguarda il PUNTO E che analizza il COORDINAMENTO PEDAGOGICO è molto positivo e si evince come si sia instaurato un clima professionale e di fiducia. In questo settore si sono andati a sondare anche i BISOGNI FORMATIVI DEL PERSONALE EDUCATIVO che sono stati molteplici. In questa sede li raggruppiamo per tematiche:

- Lavorare in equipe e buone prassi educative condivise;
- Gestione comportamenti problema;
- Relazione tra linguaggio e movimento

Anche il PUNTO F che è andato a sondare l'andamento della SUPERVISIONE E FORMAZIONE è stato positivo andando a confermare la positività di essere seguite una volta al mese da un supervisore. Nell'ultima parte, il PUNTO G, si è andata a sondare la CONTINUITA' NIDO-INFANZIA. E' stata inserita questa parte in quanto quest'anno è stata oggetto di impegno e cura da parte dell'intera equipe. Il risultato è stato molto buono.

## DIPENDENTI L'AQUILONE SOC. COOP. SOC.

### Questionario su analisi di clima

Per l'anno 2024, nel mese di novembre 2024 è stata sottoposta al personale della Cooperativa una survey attraverso Google Moduli, con lo scopo di articolare un'analisi di clima interno. I temi trattati hanno riguardato l'efficacia organizzativa, la conciliazione, il clima di inclusione ed eventuali difficoltà riscontrate in materia di Parità di Genere. Da parte del personale (**34 risposte, tutte donne**), emerge infatti una generale soddisfazione per l'ambiente lavorativo e per l'accoglienza e disponibilità di superiori e colleghi, con particolare soddisfazione riguardo la particolare attenzione e accoglienza tra i/le colleghi/e del proprio servizio di appartenenza. Molto alta risulta anche la percezione del luogo di lavoro come volto ad evitare discriminazioni su base di genere, religione, etnia.

Il clima lavorativo risulta rilassato e molto collaborativo. Alcuni spunti indicati come possibile miglioramento sono l'organizzazione di più momenti di condivisione e

coinvolgimento, soprattutto per le nuove risorse. Il personale indica come rilevante, rispetto alla gestione degli orari, la gestione dei/delle figli/e in età scolare e la gestione della vita domestica e ciò si riflette anche nell'indicazione della flessibilità oraria come elemento particolarmente rilevante nella gestione delle giornate lavorative. Elementi emersi come punti di debolezza sono infatti soprattutto la gestione degli orari lavorativi, compresa l'organizzazione dei turni e la gestione degli imprevisti che richiedono spesso una disponibilità dell'ultimo momento.

SOCI E DIPENDENTI DIPENDENTI L'AQUILONE SOC. COOP. SOC.

Questionario su percorso nuovi soci

Il questionario ha avuto l'obiettivo di raccontare e raccogliere le impressioni e i vissuti di soci, lavoratori e amministratori in merito alla cooperativa e all'essere socio.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni 2024
70	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
67	di cui femmine
30	di cui under 35
16	di cui over 50

N.	Cessazioni 2024
28	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
25	di cui femmine
21	di cui under 35
2	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni 2024
30	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
28	di cui femmine
20	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni 2024
5	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
5	di cui femmine
3	di cui under 35

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato 2024	A tempo determinato 2024
Totale	36	6
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	36	6
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2024</b>	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>
Totale	42	41	39
< 6 anni	23	22	20
6-10 anni	2	2	2
11-20 anni	9	10	11
> 20 anni	8	7	6

<b>N. dipendenti 2024</b>	<b>Profili</b>
42	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
2	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
4	cuochi/e
0	camerieri/e
6	ausiliarie
30	educatori/insegnanti
1	personale amministrativo

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	<b>2024</b>
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	<b>2024</b>
11	Totale tirocini e stage
11	di cui tirocini e stage (1 SIL; 7 PCTP; 3 Tirocini universitari)
1	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	<b>2024</b>
	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
10	Laurea Triennale
21	Diploma di scuola superiore
8	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari 2024</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
31	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile
30	di cui volontari del progetto "Esperienze Forti"

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Tot ore</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>
40	Educazione come cura in tempi difficili	20	2	
4	Neuroscienze: il cervello del bambino 0-6	1	4	
22	Supervisione	11	2	
16	Supervisione	8	2	
2	Il leader e il modello della qualità	2	1	
4	Gestione del conflitto	1	4	
48	L'approccio P.I.P.P.I	24	2	
32	Supervisione	16	2	
18	Supervisione	9	2	
30	Supervisione	15	2	
20	Supervisione	10	2	
2	Ambientamento partecipato	1	2	
42	I care family: cura affettiva ed emotiva	21	2	
44	Genitori e figli in regola: rispetto delle regole	22	2	
26	Supervisione	13	2	
20	Supervisione	10	2	
30	Supervisione	15	2	
20	Supervisione Monte di Malo ?	10	2	
20	Supervisione	10	2	
30	Supervisione	15	2	
168	Meraviglia e Sacro	24	7	
18	Supervisione	9	2	
32	Supervisione	16	2	

36	Percorso con CdA	6	6	
68	Percorso con CdA e Soci	17	4	
120	Percorso con CdA, Soci e dipendenti	30	4	
16	Capaci di crescere	2	8	
16	Supervisione	8	2	
30	Famiglia arcobaleno	15	2	
16	Supervisione	8	2	
26	Supervisione	13	2	
16	Supervisione	8	2	
26	Supervisione	13	2	
3	Formazione generale Parità di genere	3	1	
21	Pillola formativa asincrona "Sistema integrato qualità e parità"	42	0,5	

***Formazione salute e sicurezza:***

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
8	Sicurezza e salute sul lavoro generale	2	4	Obbligatoria
32	Sicurezza e salute sul lavoro specifica rischio medio	4	8	Obbligatoria
4	Sicurezza e salute sul lavoro generale	1	4	Obbligatoria
4	Sicurezza e salute sul lavoro generale	1	4	Obbligatoria
24	Sicurezza e salute sul lavoro specifica rischio medio	3	8	Obbligatoria
52	Igiene degli alimenti	26	2	Obbligatoria
24	Sicurezza e salute sul lavoro rischio medio specifico	3	8	Obbligatoria
40	Addetti antincendio base	5	8	Obbligatoria

36	Addetti primo soccorso	3	12	Obbligatoria
4	Sicurezza e salute sul lavoro generale	1	4	Obbligatoria
8	Sicurezza e salute sul lavoro specifica rischio medio	1	8	Obbligatoria

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 2024

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
36	Totale dipendenti indeterminato	0	36
0	di cui maschi	0	0
36	di cui femmine	0	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
14	Totale dipendenti determinato	0	14
1	di cui maschi	0	1
13	di cui femmine	0	13

N.	Stagionali /occasional
20	Totale lav. stagionali/occasional
2	di cui maschi
18	di cui femmine

N.	Autonomi
	Totale lav. autonomi
	di cui maschi
3	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

Tirocini:

N. 1 tirocinio di inserimento lavorativo (SIL)

N. 7 tirocinio PTCO alternanza Scuola Lavoro (servizi 0-6 e centri estivi)

N. 3 tirocini universitari (servizi 0-6)

## Esperienze forti

Anche nel 2024 hanno prestato servizio presso i nostri centri estivi volontari/ie del progetto "Esperienze Forti";

Centro Estivo Estate Ragazzi (Malo): 17 volontari

Centro Estivo Laboratori Estate (Malo): 10 volontari

Centro Estivo Laboratori Estate (Monte di Malo): 3 volontari

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

22027,33/17336,02 (2024)

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non è stato erogato alcun rimborso per volontari in quanto:** per i volontari del progetto Esperienze Forti, promosso dal CeIS ONLUS, che hanno prestato servizio presso i centri estivi, non è previsto alcun rimborso.

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Il Valore Aggiunto di una cooperativa Sociale è da intendersi come la ricchezza che la cooperativa crea nell'esercizio della sua attività e nel nostro caso è apportato dal lavoro del personale proveniente principalmente da Malo, San Vito di Leguzzano, Monte di Malo e limitrofi

-

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Il Consiglio di Amministrazione e l'Assemblea sono composti esclusivamente da donne

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Le lavoratrici, a vario titolo, sono coinvolte nelle scelte strategiche dei servizi attraverso momenti di riunione a cadenza regolare e con periodicità variabile. In particolare gli aspetti considerati sono di carattere organizzativo, logistico, pedagogico e del benessere del lavoratore.

Nel 2024 è stato organizzato un percorso di confronto e di scambio tra soci aperto anche ai dipendenti che desiderano partecipare attivamente alla vita della cooperativa.

Il lavoro condotto da un apposito staff di formatori si è sviluppato a più livelli e ha riguardato i seguenti aspetti:

1^ fase: Lavoro con il CDA: "Favorire processi di riflessione sulle prassi lavorative, analisi di possibilità, considerazioni sul lavoro futuro"

2^ fase: Lavoro con il CDA e Soci: "Favorire il confronto sulla visione personale e collettiva del nostro lavoro, sulla motivazione, la vision e l'identità della Cooperativa"

3^ fase: Lavoro con il CDA, Soci e Dipendenti: "Condivisione del senso di essere Cooperativa, favorire l'incontro e l'apertura a nuovi spazi di partecipazione.

.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori**

**stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

La maggior parte del personale dei servizi impiegato nei servizi 0-6 anni non stagionali, gestiti dalla Cooperativa, è stabile da tempo. Le posizioni a tempo determinato sono riconducibili all'acquisizione di nuovi servizi per i quali vi è un tema di idoneità di titolo/competenze.

-

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

-

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

-

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

-

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

-

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

-

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente**

**degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

-

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

-

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

-

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

A seguito della procedura di co-progettazione indetta dal Comune di Monte di Malo nel 2020, sono state rilevate le gestioni della Scuola dell'Infanzia Paritaria e del Nido Integrato di Monte di Malo. Avviata la nuova gestione dei due servizi nel settembre 2021, a giugno 2023 si è conclusa la seconda annualità di gestione della Scuola dell'Infanzia e a luglio 2023 invece è terminato il secondo anno educativo del Nido Integrato Arcobaleno.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

-

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

-

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Dal 2023 attraverso l'applicazione kindertap, è stata estesa la procedura per la raccolta delle iscrizioni on-line a tutti i servizi della cooperativa.

Per i nidi e la scuola dell'infanzia si è proseguito con l'utilizzo della funzione di messaggistica di kindertap, quale canale di comunicazione con i genitori rapido ed efficace.; si è proseguito anche con l'utilizzo dell'applicazione per la condivisione di foto con i genitori l'aggiornamento costante su attività e proposte.

Dal 2024 all'interno dei nidi di Malo e di San Vito di Leguzzano è stato potenziato l'utilizzo di Kindertap, iniziando ad utilizzare anche la funzione del Diario di bordo. Tale funzionalità permette di registrare e condividere in tempo reale dati della quotidianità dei/le bambini/e al nido.

E' dal 2023 che al fine di migliorare la gestione e la condivisione delle informazioni interne, è stato implementato il sistema di archiviazione in cloud.

L'adozione dei nuovi sistemi informatici è stata affiancata da un'accurata verifica della garanzia e del livello di protezione dei dati.

La Cooperativa si adegua costantemente alle normative GDPR (Regolamento Europeo per la privacy dei dati) con procedure di aggiornamento progressive.

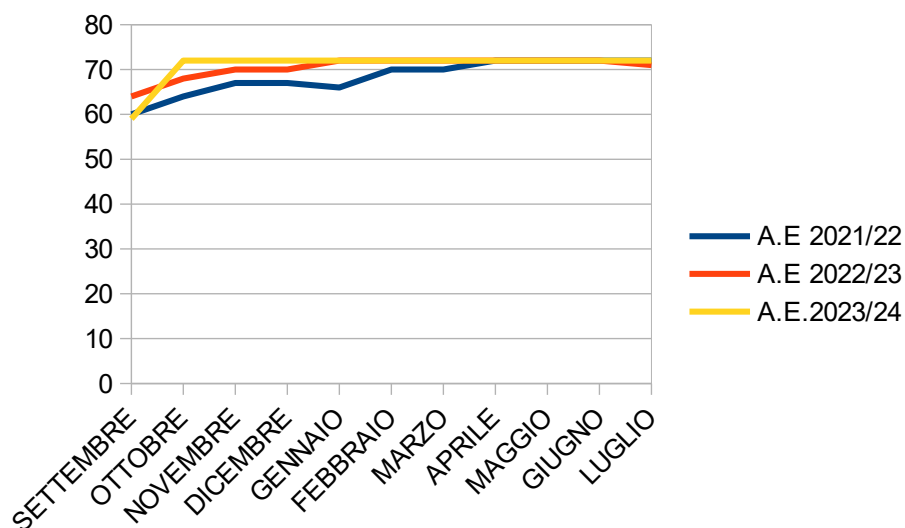
## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) a.e. e a.s. 2023-24

**Nome Del Servizio:** NIDO COMUNALE DI MALO

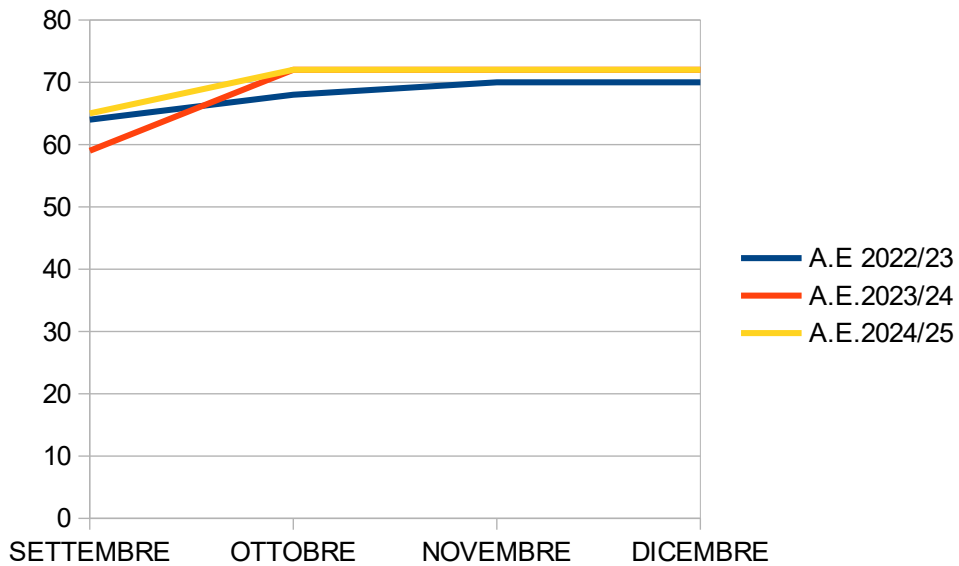
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 222 (2024)

**Tipologia attività interne al servizio:** Il nido comunale di Malo, si trova nella frazione di Case di Malo, in via Don Brizzi 2, adiacente alla scuola dell'infanzia. Accoglie bambini dai 3 mesi ai 13 mesi in poi. Sono previste diverse fasce di frequenza, che vanno dalle ore 07:30 alle ore 18:00; si può inoltre scegliere di usufruire del servizio per l'intera settimana, oppure per soli tre giorni.

<b>N. totale iscritti 2024 (anno solare)</b>	111
<b>Categoria utenza</b>	<b>Minori</b>

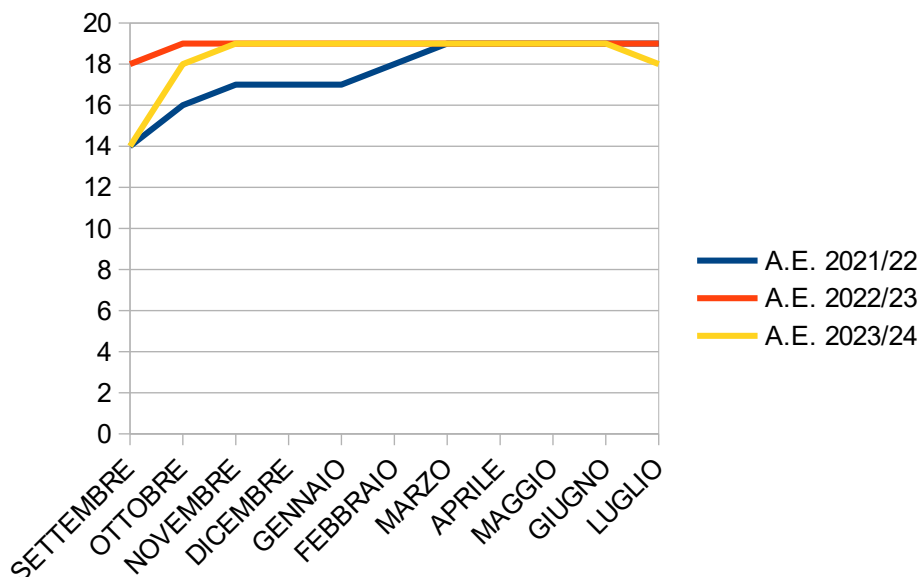


**Nome Del Servizio:** NIDO INTEGRATO DI SAN VITO DI LEGUZZANO  
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 222 (2024)  
**Tipologia attività interne al servizio:** Il Nido Integrato, gestito in collaborazione

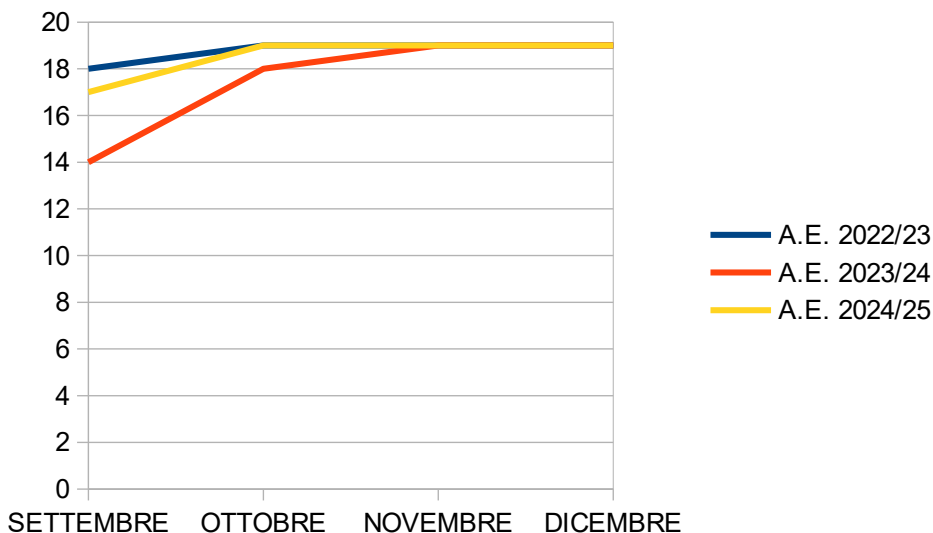


con il Comune di San Vito di Leguzzano, si trova in via Chiesa 12 a S. Vito di Leguzzano e accoglie bambini dai 6 mesi ai 3 anni. Sono previste diverse fasce di frequenza, che vanno dalle ore 07:30 alle ore 16:00; si può inoltre scegliere di usufruire del servizio per l'intera settimana, oppure per soli tre giorni.

<b>N. totale iscritti 2024 (anno solare)</b>	25
<b>Categoria utenza</b>	<b>Minori</b>

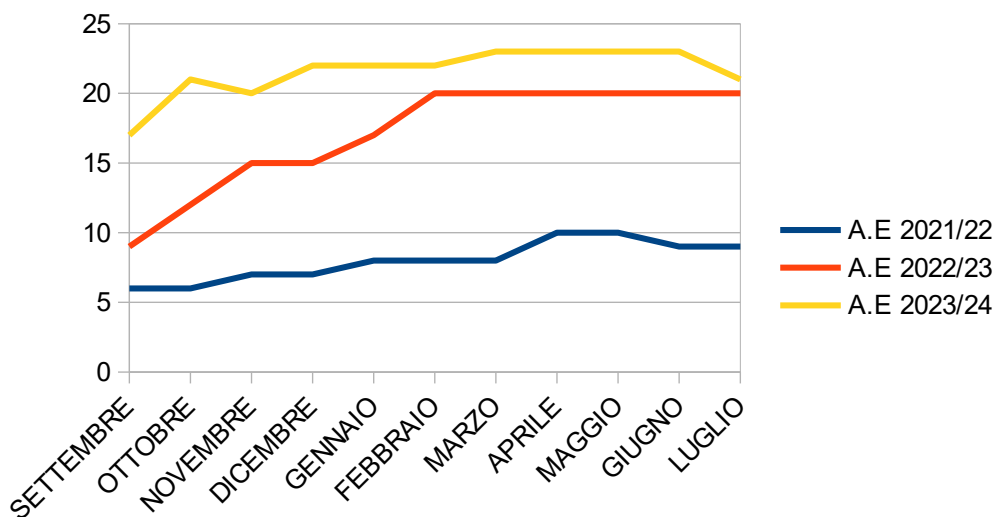


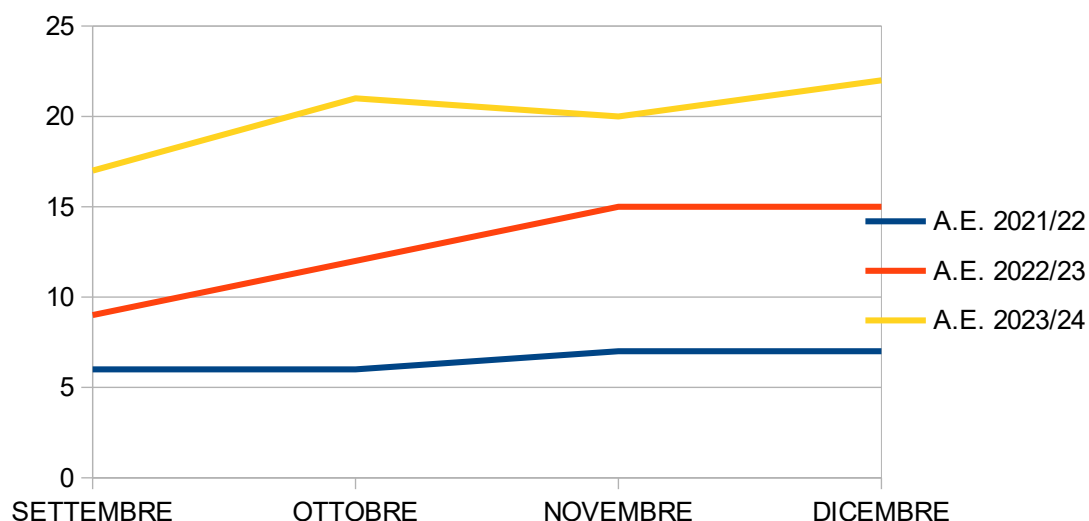
**Nome Del Servizio:**  
NIDO INTEGRATO DI MONTE DI MALO  
**Numero Di Giorni Di Frequenza:**  
217 (2024)  
**Tipologia attività interne al servizio:** II



Nido Integrato, gestito in collaborazione con il Comune di Monte di Malo, si trova in via Europa a Monte di Malo e accoglie bambini dai 3 mesi ai 3 anni. Sono previste diverse fasce di frequenza, che vanno dalle ore 07:30 alle ore 16:00; si può inoltre scegliere di usufruire del servizio per l'intera settimana, oppure per soli tre giorni.

<b>N. totale iscritti 2024 (anno solare)</b>	30
<b>Categoria utenza</b>	<b>Minori</b>





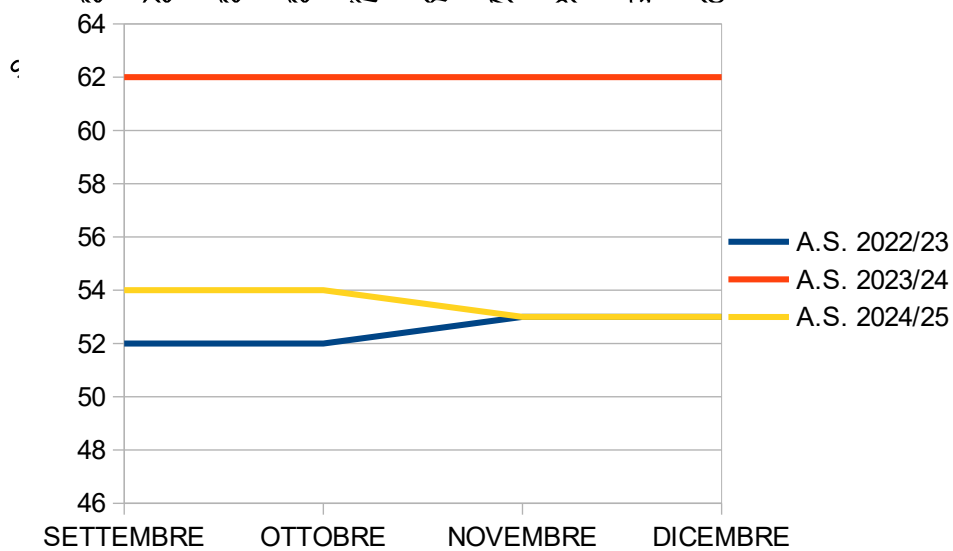
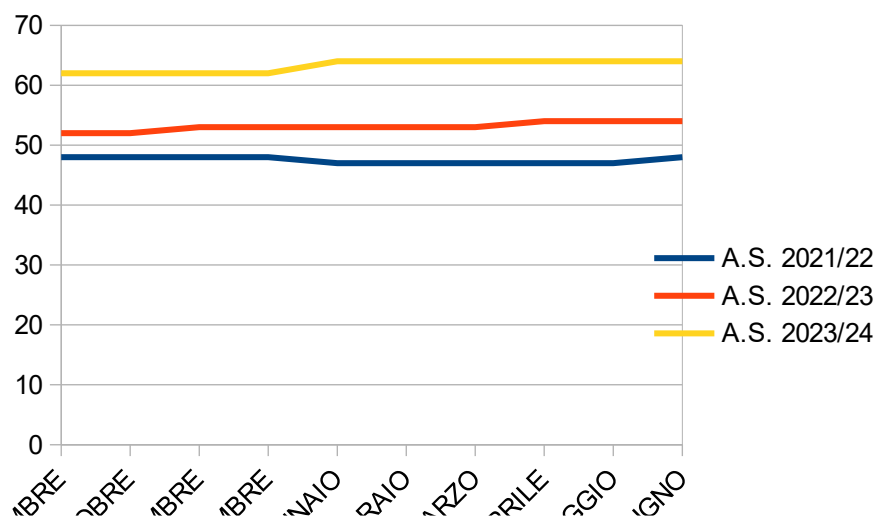
**Nome Del Servizio:** SCUOLA DELL'INFANZIA SAN GIUSEPPE DI MONTE DI MALO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 194 (2024)

**Tipologia attività interne al servizio:** La scuola dell'infanzia fa parte del Sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita ai sei anni ed è il primo gradino del percorso di istruzione, ha durata triennale, non è obbligatoria ed è aperta a tutte le bambine e i bambini di età compresa fra i tre e i cinque anni. Fanno parte del sistema nazionale di istruzione le scuole dell'infanzia statali e paritarie a gestione pubblica e privata.

La scuola è aperta dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 16.00, da settembre al 30 giugno, secondo il calendario scolastico regionale. E' proposta sperimentalmente l'apertura al mattino alle ore 7.30 compresa nella retta e un servizio di prolungato a pagamento fino alle 18.00, attivabile con un numero minimo di iscritti.

<b>N. totale iscritti 2024 (anno solare)</b>	75
<b>Categoria utenza</b>	<b>Minori</b>

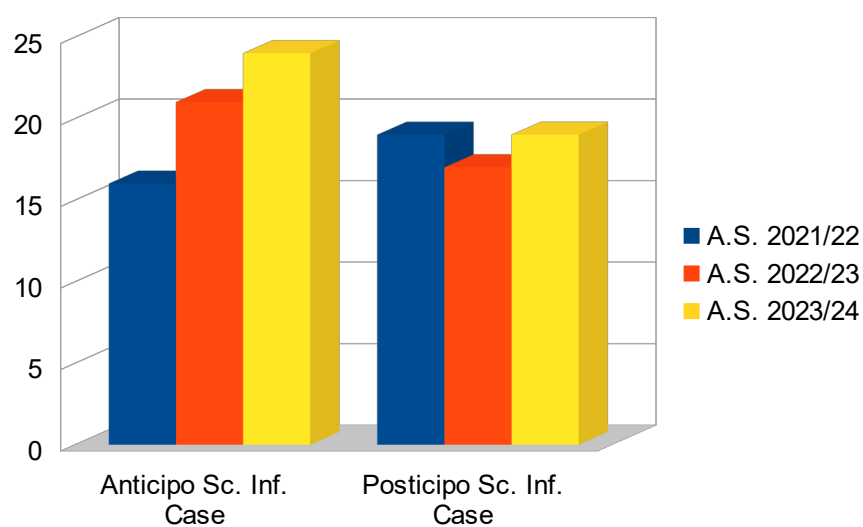


**Nome Del Servizio:** SERVIZIO DI ANTICIPO E POSTICIPO SCOLASTICO PER LA SCUOLA INFANZIA CASE dell' IC "CISCATO" (3-6)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 190

**Tipologia attività interne al servizio:** I servizi di anticipo e posticipo consentono l'ampliamento degli orari scolastici della scuola dell'Infanzia.

<b>N. totale iscritti 2024</b>	<b>54</b>
<b>Categoria utenza</b>	<b>Minori</b>



**Nome Del Servizio:** ESTATE RAGAZZI - MALO - (Centri Ricreativi Estivi 6-12)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 25

**Tipologia attività interne al servizio:** Centri Ricreativi Estivi per bambini e ragazzi dai 6 ai 14 anni si sono svolti dal 1 luglio al 2 agosto 2024.

Durante le attività vengono proposti giochi, laboratori e attività motorie; il centro estivo inoltre rappresenta per i bambini e i ragazzi un'importante occasione di socializzazione.

<b>N. totale iscritti</b>	238 (2024)
<b>Categoria utenza</b>	<b>Minori</b>

**Nome Del Servizio:** LABORATORI ESTATE (Centri Ricreativi Estivi 3-6) Malo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 20

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività ludico-ricreativa estiva che si è svolta dal 1 al 26 luglio 2024, per bambini dai 3 ai 6 anni. Sono state proposte attività di cura, educative e di socializzazione

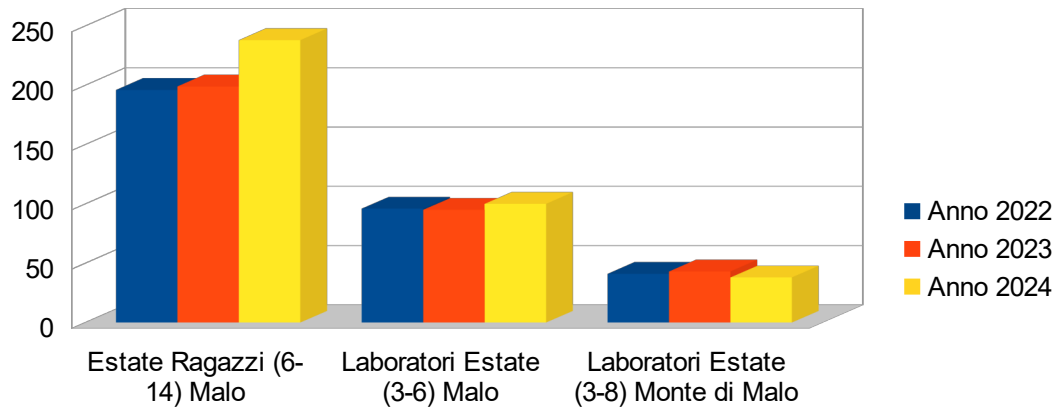
<b>N. totale iscritti</b>	100 (2024)
<b>Categoria utenza</b>	<b>Minori</b>

**Nome Del Servizio:** LABORATORI ESTATE (Centri Ricreativi Estivi 3-6) Monte di Malo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 20

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività ludico-ricreativa estiva che si è svolta dal 1 al 26 luglio 2024, per bambini dai 3 ai 8 anni. Sono state proposte attività di cura, educative e di socializzazione

<b>N. totale iscritti</b>	38 (2024)
<b>Categoria utenza</b>	<b>Minori</b>



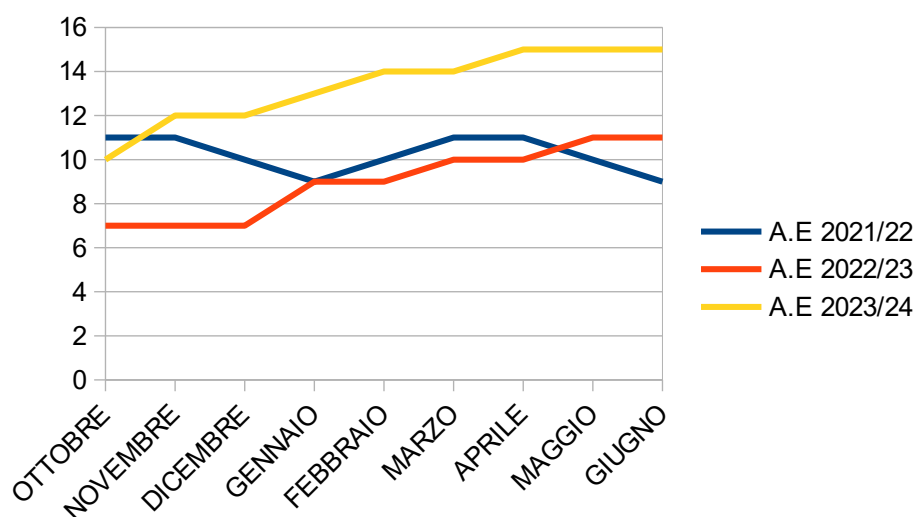
**Nome Del Servizio:** ATTIVAMENTE E SPAZIO ADOLESCENTI-COMUNE DI MALO

**Numero Di Giorni Di Frequenza: 2024 =172** (70 Attivamente + 102 Spazio Medie)

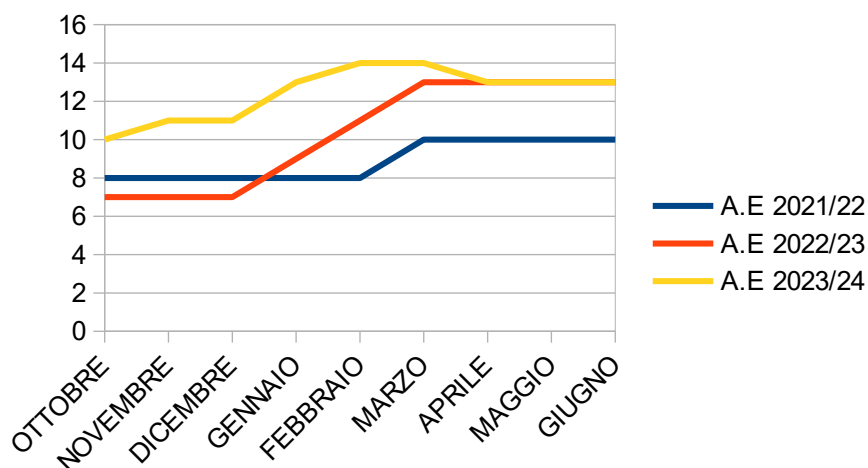
**Tipologia attività interne al servizio:** I progetti Attivamente e Spazio Adolescenti si rivolgono a bambini e ragazzi dai 6 ai 14 anni, con l'obiettivo di dare loro supporto e sostegno, offrire risposte adeguate alle loro necessità e rinforzare le loro competenze. La Cooperativa L'Aquilone gestisce gli spazi aggregativi grazie al contributo del Comune di Malo, alla collaborazione con l'Istituto Comprensivo G. Ciscato e con i servizi territoriali.

<b>N. totale iscritti 2024 anno solare (26+ 20)</b>	(Spazio Medie + Attivamente)
<b>Categoria utenza</b>	<b>Minori</b>

#### SPAZIO MEDIE



#### ATTIVAMENTE



### Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne:

Tipologia:

n. 4 feste di fine anno (n. 3 Nidi e Scuola dell'Infanzia)

### Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

-

### Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

#### Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

ISO 9001 e UNI/PdR 125,

Elemento caratterizzante dell'azione aziendale della Cooperativa Sociale L'Aquilone risiede nel perseguimento della soddisfazione dei bisogni espressi dai propri portatori di interesse, attraverso un approccio integrato che promuova l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione interna, in ottica di miglioramento continuo e la qualità dei processi di erogazione dei servizi. In quest'ottica la Cooperativa ha scelto di implementare un sistema di gestione integrato qualità/parità di genere certificabile secondo le **norme ISO 9001 e UNI/PdR 125**, che sostiene la propria visione di impresa garantendo le migliori condizioni di operatività per il perseguimento degli obiettivi e delle strategie della cooperativa.

Dal 2016 la Cooperativa ha conseguito la certificazione di qualità Iso 9001:2015 Progettazione ed erogazione dei servizi alla prima infanzia (certificato n.42101), con durata triennale, ma mantenimento annuale.

A luglio 2024 ai fini del mantenimento annuale della certificazione ISO 9001:2015, si è svolto l'audit di sorveglianza per i nidi di Malo e San Vito di Leguzzano.

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

-

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e proventi:*

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Contributi pubblici	151.932	124.653	108.901
Contributi privati	3.913	2.233	544
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	418.531	411.986	432.440
Ricavi da altri	18.954	12.202	4.233
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)			-
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	633.390	583.284	517.855
Ricavi da Privati-Imprese			-
Ricavi da Privati-Non Profit			-
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative			-
<b>TOTALE</b>	<b>1.226.721</b>	<b>1.134.357</b>	<b>1.063.973</b>

#### *Patrimonio netto:*

<b>Patrimonio:</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Capitale sociale	2.160	2.160	2.280
Totale riserve	210.826	202.528	186.587
Utile/perdita dell'esercizio	103	14.503	16.435
<b>Totale Patrimonio netto</b>	<b>213.089</b>	<b>219.191</b>	<b>205.302</b>

**Conto economico:**

Descrizione	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	103	14.503	16.435
Eventuali ristorni a Conto Economico	-	-	-
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	4797	20.433	18.453

**Composizione del Capitale Sociale:**

Descrizione	2024	2023	2022
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	2160	2.160	2.280
capitale versato da soci sovventori/finanziatori		-	-
capitale versato da soci persone giuridiche		-	-
capitale versato da soci cooperatori fruitori		-	-
capitale versato da soci cooperatori volontari		-	-

**Composizione soci sovventori e finanziatori:**

Descrizione	2024	2023	2022
cooperazione sociale	100%	100%	100%
associazioni di volontariato	0	0	0

**Valore della produzione:**

Descrizione	2024	2023	2022
Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)	1.224.387	1.132.031	1.063.972

**Costo del lavoro:**

Descrizione	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	915.510	823.335	805.016
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)			
Peso su totale valore di produzione	75%	73%	76%

**Capacità di diversificare i committenti:**

<b>Fonti delle entrate 2024:</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	-	-	-
Prestazioni di servizio	418.531	-	418.531
Lavorazione conto terzi	-	-	-
Rette utenti	-	633.390	633.390
Altri ricavi	-	18.954	18.954
Contributi	151.932	3.913	155.845
Grants e progettazione	-	-	-
Altro	-	-	-

***Suddivisione dei ricavi per settore di attività 2024***

Descrizione	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	-	-	-
Servizi educativi	418.531	633.390	1.051.921
Servizi sanitari	-	-	-
Servizi socio-sanitari	-	-	-
Altri servizi	-	18.954	18.954
Contributi	151.932	3.913	155.845

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione***

Descrizione	2024	%
Incidenza fonti pubbliche	570.463	46,50%
Incidenza fonti private	656.257	53,50%
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.226.721	100,00%

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Informazioni ambientali

#### **Ristrutturazione sede di Malo in chiave di risparmio energetico**

- Illuminazione a basso consumo
- Fotovoltaico con autoproduzione
- Caldaia ad accumulo di calore
- Lavanderia e cucina a risparmio energetico
- Riscaldamento autonomo per stanza
- Ipotesi di impiego del superbonus per realizzazione cappotto

#### **Menu' biologico e a km 0**

- Centro cottura interno con menu' biologico (tranne il pesce)
- Riduzione del consumo di carne, nel menu è ormai quasi interamente sostituita da altri alimenti con impatto ambientale più contenuto
- Ricerca fornitori locali al fine di aumentare il km 0

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

-

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

-

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

-

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

-

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

## **10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);